

项目绩效目标表

项目名称	市财政局信息中心统筹基础设施运维服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	378,953.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	<p>本项为东莞市财政局信息中心所负责管理的财政业务系统所支撑的软件及硬件提供维护服务，处理相关技术问题，提供紧急故障响应，为业务系统的网络设备、安全设备、服务器、数据库等基础设施提供维护保障，保障我局硬件设施正常运行率$\geq 98\%$；确保所有财政业务系统正常稳定运行。同时，视频会议服务能解决大部分视频会议服务，提升我局视频会议质量，方便我局工作人员及时处理相关会议内容，与各单位工作人员及时沟通，增强工作效率，也使得在疫情等特殊时期，将对工作的影响降到最低。</p>				
	2026年度目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	年均 ≥ 1 个	≥ 1 个
		质量指标	问题处理完成率	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
	效益指标	社会效益	保障办公场所正常运转	硬件设施正常运行率 $\geq 98\%$	硬件设施正常运行率 $\geq 98\%$
	满意度指标	服务对象满意度	项目使用者满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
	成本指标	经济成本指标	费用总额	年均 ≤ 37.90 万元	≤ 37.90 万元

项目绩效目标表

项目名称	市财政局信息中心网络信息安全服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	465,381.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过建设我局网络安全体系，满足法律和等保的合规要求，有效提升信息系统的安全防护能力和安全运营能力，动态、持续的保障信息系统的安全运行，为我局提供更便捷、优质的服务并保证信息化的持续稳定发展。通过全程管理方式，避免更大的安全事故，降低我局的网络安全运营成本，提高工作人员工作效率、减少非业务工作的网络资源消耗，让我局能够集中更多资源用在管理建设上。				
	2026年度目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	年均≥1个	≥1个
		质量指标	网络正常运行率	年均≥90%	≥90%
		时效指标	故障处理及时率	年均≥90%	≥90%
	效益指标	社会效益	保障我局工作正常运作	保障我局无重大安全事故	保障我局无重大安全事故
	满意度指标	服务对象满意度	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%
	成本指标	经济成本指标	费用总额	年均≤46.54万元	≤46.54万元

项目绩效目标表

项目名称	市财政局信息中心数字财政业务运营服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	1,990,054.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	对数字财政系统进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市各级财政预算单位提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑支撑，问题处理完成率达到95%以上，系统正常运行率达到95%以上，用户满意度达到90%以上。				
	2026年度目标				
	对数字财政系统进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市各级财政预算单位提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑支撑，问题处理完成率达到95%以上，系统正常运行率达到95%以上，用户满意度达到90%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	问题处理完成率	年均≥95%	≥95%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
	效益指标	社会效益	保障我局工作正常运作	系统正常运行≥95%	系统正常运行≥95%
	满意度指标	服务对象满意度	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%
	成本指标	经济成本指标	费用总额	年均≤199.01万元	≤199.01万元

项目绩效目标表

项目名称	市财政局信息中心应用系统运维服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	1,053,855.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	对我局财政系统（非税、资产、绩效、决算、旧国库系统）等进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市镇各级财政部门提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑支撑，用户满意度达到90%以上。通过系统的建设，更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的运行效率与使用效益；减少各业务部门就相关工作中的沟通成本、人力成本，实现让数据多跑路，提高相关业务工作的效率，节约人工成本，从而更好的促进经济社会各方面的发展。				
	2026年度目标				
	对我局财政系统（非税、资产、绩效、决算、旧国库系统）等进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市镇各级财政部门提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑支撑，用户满意度达到90%以上。通过系统的建设，更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的运行效率与使用效益；减少各业务部门就相关工作中的沟通成本、人力成本，实现让数据多跑路，提高相关业务工作的效率，节约人工成本，从而更好的促进经济社会各方面的发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统维护数量	年均≥1个	≥1个
		质量指标	项目维护保障率（%）	年均≥90%	≥90%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
	效益指标	社会效益	工作实施效果	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%
	成本指标	经济成本指标	费用总额	年均≤105.39万元万元	≤105.39万元万元