

项目绩效目标表

项目名称	财政票据管理系统运维服务				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政国库支付中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	273,608.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	根据《东莞市财政票据管理系统运维服务合同》约定，由广州智科计算机有限公司派出1名技术人员常驻我局，对所有票据系统终端用户开展系统操作指导和培训工作，修复因系统缺陷导致的各种BUG，维护因误操作导致的数据错误，优化数据存储，加强安全性管理，根据业务需求开发调整部分系统功能等，确保系统正常运行，提高票据管理工作效率和电子化管理水平。				
	2026年度目标				
	由广州智科计算机有限公司派出1名技术人员常驻我局，对所有票据系统终端用户开展系统操作指导和培训工作，修复因系统缺陷导致的各种BUG，维护因误操作导致的数据错误，优化数据存储，加强安全性管理，根据业务需求开发调整部分系统功能等，确保系统正常运行，提高票据管理工作效率和电子化管理水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	用户终端数	2800个	2800个
			常驻天数	每年不少于187天	不少于187天
		质量指标	问题处理完成率	大于90%	大于90%
		时效指标	事故处理时间（小时）	24小时	24小时
	效益指标	社会效益	提高票据电子化、信息化管理	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度	被用票单位投诉情况	小于1%	小于1%
	成本指标	经济成本指标	预算控制数	年均≤27.36万元	≤27.36万元

项目绩效目标表

项目名称	财政票据工本费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政国库支付中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	60,000.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	按照市可园博物馆、科学技术博物馆、体育中心、滨江体育公园管理所等用票单位需求，通过政府采购方式及时印制门票及体育场馆入场券，对照财政票据管理制度对其进行监督，保障用票单位顺利执收非税收入。				
	2026年度目标				
	通过政府采购方式及时印制科学技术博物馆、可园博物馆、滨江体育公园管理所、体育中心相关门票共7000本，保障用票单位顺利执收非税收入。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	印制门票数量	年均≤27000本	≤9000本
		质量指标	门票政府采购率	100%	100%
			门票印制验收合格率	年均≥90%	≥90%
		时效指标	门票印制及时率	100%	100%
	效益指标	社会效益	加强票据监管，保障非税收入及时足额上缴	良好	良好
			落实门票按照财政票据管理制度管理	良好	良好
	满意度指标	服务对象满意度	被用票单位投诉情况	年均≤0.1%	≤0.1%
	成本指标	经济成本指标	预算控制数	年均≤6万元	≤6万元