

项目绩效目标表

项目名称		市财政局信息中心统筹基础设施运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		308,750.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本项为东莞市财政局信息中心所负责管理的财政业务系统所支撑的软件及硬件提供维护服务，处理相关技术问题，提供紧急故障响应，为业务系统的网络设备、安全设备、服务器、数据库等基础设施提供维护保障，保障我局硬件设施正常运行率≥98%；确保所有财政业务系统正常稳定运行。同时，视频会议服务能解决大部分视频会议服务，提升我局视频会议质量，方便我局工作人员及时处理相关会议内容，与各单位工作人员及时沟通，增强工作效率，也使得在疫情等特殊时期，将对工作的影响降到最低。			
		2024年度目标			
		本项为东莞市财政局信息中心所负责管理的财政业务系统所支撑的软件及硬件提供维护服务，处理相关技术问题，提供紧急故障响应，为业务系统的网络设备、安全设备、服务器、数据库等基础设施提供维护保障，保障我局硬件设施正常运行率≥98%；确保所有财政业务系统正常稳定运行。同时，视频会议服务能解决大部分视频会议服务，提升我局视频会议质量，方便我局工作人员及时处理相关会议内容，与各单位工作人员及时沟通，增强工作效率，也使得在疫情等特殊时期，将对工作的影响降到最低。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	年均≥1个	≥1个
		质量指标	问题处理完成率	年均≥90%	≥90%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
		成本指标	项目成本控制情况	年均≤30.88万元	≤30.88万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障办公场所正常运转	硬件设施正常运行率≥98%	硬件设施正常运行率≥98%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市财政局信息中心网络信息安全服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		732,750.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过建设我局网络安全体系，满足法律和等保的合规要求，有效提升信息系统的安全防护能力和安全运营能力，动态、持续的保障信息系统的安全运行，为我局提供更便捷、优质的服务并保证信息化的持续稳定发展。通过全程管理方式，避免更大的安全事故，降低我局的网络安全运营成本，提高工作人员工作效率、减少非业务工作的网络资源消耗，让我局能够集中更多资源用在管理建设上。			
		2024年度目标			
		通过建设我局网络安全体系，满足法律和等保的合规要求，有效提升信息系统的安全防护能力和安全运营能力，动态、持续的保障信息系统的安全运行，为我局提供更便捷、优质的服务并保证信息化的持续稳定发展。通过全程管理方式，避免更大的安全事故，降低我局的网络安全运营成本，提高工作人员工作效率、减少非业务工作的网络资源消耗，让我局能够集中更多资源用在管理建设上。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	年均≥1个	≥1个
		质量指标	网络正常运行率	年均≥90%	≥90%
		时效指标	故障处理及时率	年均≥90%	≥90%
		成本指标	项目维护费控制情况	年均≤73.28万元	≤73.28万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障我局工作正常运作	保障我局无重大安全事故	保障我局无重大安全事故
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市财政局信息中心运维中心业务运营服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		1,485,000.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		对数字财政系统进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市各级财政预算单位提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑，问题处理完成率达到95%以上，系统正常运行率达到95%以上，用户满意度达到90%以上。			
		2024年度目标			
		对数字财政系统进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市各级财政预算单位提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑，问题处理完成率达到95%以上，系统正常运行率达到95%以上，用户满意度达到90%以上。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	问题处理完成率	年均≥95%	≥95%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
		成本指标	项目成本控制情况	年均≤148.5万元	≤148.5万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	保障我局工作正常运作	系统正常运行≥95%	系统正常运行≥95%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市财政局信息中心应用系统运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		1,337,700.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		对我局财政系统（非税、资产、绩效、决算、旧国库系统）等进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市镇各级财政部门提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑，用户满意度达到90%以上。通过系统的建设，更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的运行效率与使用效益；减少各业务部门就相关工作中的沟通成本、人力成本，实现让数据多跑路，提高相关业务工作的效率，节约人工成本，从而更好的促进经济社会各方面的发展。			
		2024年度目标			
		对我局财政系统（非税、资产、绩效、决算、旧国库系统）等进行运行维护及运营，保障系统安全稳定运行，为我市镇各级财政部门提供运维、咨询等服务，为我局财政业务开展提供有效支撑，用户满意度达到90%以上。通过系统的建设，更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的运行效率与使用效益；减少各业务部门就相关工作中的沟通成本、人力成本，实现让数据多跑路，提高相关业务工作的效率，节约人工成本，从而更好的促进经济社会各方面的发展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	系统维护数量	年均≥1个	≥1个
		质量指标	项目维护保障率（%）	年均≥90%	≥90%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
		成本指标	项目维护费控制情况	年均≤133.77万元	≤133.77万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市财政局信息中心线路租赁项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		28,800.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过租赁电信中继线路和专线，保障人行、财政、银行之间的网络联通，保障我局与人行之间的业务及工作信息往来，确保专线专用，保障信息安全。			
		2024年度目标			
		通过租赁电信中继线路和专线，保障人行、财政、银行之间的网络联通，保障我局与人行之间的业务及工作信息往来，确保专线专用，保障信息安全。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	租用量	2条	2条
		质量指标	数据输送	良好	良好
		时效指标	租赁时间	1年	1年
		成本指标	租赁费控制情况	年均≤2.88万元	≤2.88万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	年均≥90%	≥90%