

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局信息中心财政业务系统支撑软件和硬件运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		699000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过建立集中运维外包体系，进一步完善东莞市财政局信息中心财政业务系统的管理体系，提高系统全生命周期管理和服务水平，提供面向客户的高质量低成本的IT运维服务，进而提升财政工作效率。			
		2023年度目标			
		通过建立集中运维外包体系，进一步完善东莞市财政局信息中心财政业务系统的管理体系，提高系统全生命周期管理和服务水平，提供面向客户的高质量低成本的IT运维服务，进而提升财政工作效率。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤69.9万元	≤69.9万元
	效益指标	经济效益指标	财税库联网	正常运行	正常运行
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局部门决算管理系统运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		36000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		委托第三方机构对东莞市财政局部门决算管理系统运维服务项目进行维护，保障该项目正常运行。			
		2023年度目标			
		2023年委托第三方机构对东莞市财政局部门决算管理系统运维服务项目进行维护，保障该项目正常运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	系统维护数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤3.6万元	≤3.6万元
	效益指标	经济效益指标	保障项目正常运行	正常运行	正常运行
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	广东政府采购智慧云平台东莞站点维护服务				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	300000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	委托第三方机构对广东政府采购智慧云平台东莞站点维护服务项目进行维护，保障该项目正常运行				
	2023年度目标				
	2023年委托第三方机构对广东政府采购智慧云平台东莞站点维护服务项目进行维护，保障该项目正常运行				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤30万元	≤30万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	东莞市非税收入管理系统运维服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	396600				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为保障新非税收入管理系统正常运行，对各种系统相关的请求做出即时的响应和处理，为客户带来便利。				
	2023年度目标				
	为保障新非税收入管理系统正常运行，对各种系统相关的请求做出即时的响应和处理，为客户带来便利。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤39.66万元	≤39.66万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	东莞市财政局网络安全服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	599000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	1、符合国家、监管部门、上级主管部门信息安全政策需求，满足合规要求； 2、紧跟信息安全发展趋势和最新信息安全技术； 3、基于当前信息安全发展现状，可以将有限资源优先用于优先级排序较高的重点工作中，从而使得工作实施收益最大化； 4、提升组织整体信息安全管理 and 信息安全技术水平，加强信息安全防护体系建设； 5、提供业务持续保障，保障信息系统安全稳定运行。				
	2023年度目标				
	1、符合国家、监管部门、上级主管部门信息安全政策需求，满足合规要求； 2、紧跟信息安全发展趋势和最新信息安全技术； 3、基于当前信息安全发展现状，可以将有限资源优先用于优先级排序较高的重点工作中，从而使得工作实施收益最大化； 4、提升组织整体信息安全管理 and 信息安全技术水平，加强信息安全防护体系建设； 5、提供业务持续保障，保障信息系统安全稳定运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	网络正常运行率	年均≥90%	≥90%
		时效指标	通信网络故障处理时间	年均≥90%	≥90%
		成本指标	项目维护费	年均≤59.9万元	≤59.9万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	网络安全运行天数	年均≥90%	≥90%
		生态效益指标			
可持续影响指标					

	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
--	-------	-----------	---------	----------------	-------------

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局信息中心财政信息网络平台运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		49800			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1、符合国家、监管部门、上级主管部门信息安全政策需求，满足合规要求； 2、紧跟信息安全发展趋势和最新信息安全技术； 3、基于当前信息安全发展现状，可以将有限资源优先用于优先级排序较高的重点工作中，从而使得工作实施收益最大化； 4、提升组织整体信息安全管理和信息化技术水平，加强信息安全防护体系建设； 5、提供业务持续保障，保障信息系统安全稳定运行。			
		2023年度目标			
		1、符合国家、监管部门、上级主管部门信息安全政策需求，满足合规要求； 2、紧跟信息安全发展趋势和最新信息安全技术； 3、基于当前信息安全发展现状，可以将有限资源优先用于优先级排序较高的重点工作中，从而使得工作实施收益最大化； 4、提升组织整体信息安全管理和信息化技术水平，加强信息安全防护体系建设； 5、提供业务持续保障，保障信息系统安全稳定运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤4.98万元	≤4.98万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
可持续影响指标					

	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
--	-------	-----------	---------	----------------	-------------

项目绩效目标表

项目名称	东莞市财政绩效管理系统运维服务项目					
项目类型	其他运转类（信息化运维类）					
项目等级	二级项目					
主管部门	东莞市财政局					
用款单位	东莞市财政局信息中心					
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024		
2023年预算金额（元）	34000					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	保证财政绩效管理信息系统的正常运行。保证财政绩效管理信息系统的正常运行。					
	2023年度目标					
	2023年保证财政绩效管理信息系统的正常运行。保证财政绩效管理信息系统的正常运行。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个	
		质量指标	项目维护质量	良好	良好	
		时效指标	服务时限	1年	1年	
		成本指标	项目维护费	年均≤3.4万元	≤3.4万元	
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好	
		生态效益指标				
		可持续影响指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%	

项目绩效目标表

项目名称	东莞市行政事业单位资产管理系统运维服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	144000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	委托第三方机构对行政事业单位资产管理系统运维服务项目进行维护，为确保行政事业单位资产管理系统的正常运转				
	2023年度目标				
	2023年委托第三方机构对行政事业单位资产管理系统运维服务项目进行维护，为确保行政事业单位资产管理系统的正常运转				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤14.4万元	≤14.4万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称	东莞市财政局线路租赁项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2021	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	19200				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过租赁电信中继线路和专线，保障人行、财政、银行之间的网络联通。				
	2023年度目标				
	2023年通过租赁电信中继线路和专线，保障人行、财政、银行之间的网络联通。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	租用量	2条	2条
		质量指标	数据输送	良好	良好
		时效指标	租赁时间	1年	1年
		成本指标	租赁费控制情况	年均≤1.92万元	≤1.92万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局预算国库管理系统运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2021	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		398000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1) 通过系统的建设，可更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的使用效益。 2) 通过系统的建设，可更加优化财政资金运动过程，提高财政资金的运行效率与使用效益。			
		2023年度目标			
		1) 通过系统的建设，可更加优化政府资源的合理分配，提高财政资金的使用效益。 2) 通过系统的建设，可更加优化财政资金运动过程，提高财政资金的运行效率与使用效益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	项目维护质量	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	项目维护费	年均≤39.8万元	≤39.8万元
	效益指标	经济效益指标	保障项目正常运行	正常运行	正常运行
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	大于90%	大于90%

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局网络安全等级保护测评项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2024
2023年预算金额（元）		240000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		<p>等级保护的项目效益分析：开展网络安全等级保护工作，是要解决我国信息安全面临的威胁和存在的主要问题。建立信息安全等级保护制度，开展信息安全等级保护工作，有利于在信息化建设过程中同步建设信息安全设施，保障信息安全与信息化建设协调；有利于为信息系统安全建设和管理提供系统性、针对性、可行性的指导和服务；有利于优化信息安全资源的配置，重点保障基础信息网络和关系国家安全、经济命脉、社会稳定等方面的重要信息系统的安全；有利于明确国家、法人和其他组织、公民的信息安全责任，加强信息安全管理；有利于推动信息安全产业的发展，逐步探索出一条适应社会主义市场经济发展的信息安全模式。使东莞市财政局的信息系统更安全，降低东莞市财政局网络安全的风险，提高东莞市财政局管理效率和服务水平。</p>			
		2023年度目标			
		<p>等级保护的项目效益分析：开展网络安全等级保护工作，是要解决我国信息安全面临的威胁和存在的主要问题。建立信息安全等级保护制度，开展信息安全等级保护工作，有利于在信息化建设过程中同步建设信息安全设施，保障信息安全与信息化建设协调；有利于为信息系统安全建设和管理提供系统性、针对性、可行性的指导和服务；有利于优化信息安全资源的配置，重点保障基础信息网络和关系国家安全、经济命脉、社会稳定等方面的重要信息系统的安全；有利于明确国家、法人和其他组织、公民的信息安全责任，加强信息安全管理；有利于推动信息安全产业的发展，逐步探索出一条适应社会主义市场经济发展的信息安全模式。使东莞市财政局的信息系统更安全，降低东莞市财政局网络安全的风险，提高东莞市财政局管理效率和服务水平。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	等级保护测评服务系统数	年均4个	4个
		质量指标	测评质量	良好	良好
		时效指标	测评时限	年均1次	1次
		成本指标	项目成本控制情况	年均≤24万元	≤24万元
		经济效益指标	保障项目正常运行	正常运行	正常运行

效益指标	社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
	生态效益指标			
	可持续影响指标			
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方的满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$

项目绩效目标表

项目名称	东莞市财政局视频会议服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2023	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	34600				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	<p>“视频会议服务能为本单位远程协作、视频会议、远程办公等场景提供了ALL IN ONE的解决方案，产品集成显示屏+视频会议采集硬件+视频会议处理软件+触控书写的功能，做到极致的适配和调教，使得远程协作具备硬件+软件完全融合一体的应用体验。 视频会议服务能解决大部分视频会议服务，提升我局视频会议质量，方便我局工作人员及时处理相关会议内容，与各单位工作人员及时沟通，增强工作效率，也使得在疫情等特殊时期，将对工作的影响降到最低。</p>				
	2023年度目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	受托机构数量	1个	1个
		质量指标	任务完成情况	良好	良好
		时效指标	服务时限	1年	1年
		成本指标	总预算控制数	年均≤3.46万元	≤3.46万元
	效益指标	经济效益指标	视频会议工作开展	良好	良好
		社会效益指标	会议预期效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			

	满意度指标	服务对象满意度指标	服务单位满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
--	-------	-----------	---------	----------------	-------------

项目绩效目标表

项目名称	东莞市财政局运维中心服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市财政局				
用款单位	东莞市财政局信息中心				
实施周期	起始年度	2023	到期年度	2024	
2023年预算金额（元）	1980000				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	<p>运维服务中心作为“数字财政”建设重要组成部分，通过先进的技术手段和通信设备，为全市预算单位提供高质量、高效率、全方位的技术咨询和支撑服务。</p> <p>1、统一的智能管理系统，为预算单位提供了更加全面、便捷的服务渠道；</p> <p>2、满足业务改革及我局需要，对系统开展运维工作，包括调整优化系统各种单据的审批流程、根据需求重新添加或调整原有功能、配合人民银行或代理银行进行接口连调等；</p> <p>3、面向全市财政及预算单位用户，受理使用过程中遇见的问题和需求，提供电话咨询、远程指导及必要的现场支持。</p>				
	2023年度目标				
	<p>运维服务中心作为“数字财政”建设重要组成部分，通过先进的技术手段和通信设备，为全市预算单位提供高质量、高效率、全方位的技术咨询和支撑服务。</p> <p>1、统一的智能管理系统，为预算单位提供了更加全面、便捷的服务渠道；</p> <p>2、满足业务改革及我局需要，对系统开展运维工作，包括调整优化系统各种单据的审批流程、根据需求重新添加或调整原有功能、配合人民银行或代理银行进行接口连调等；</p> <p>3、面向全市财政及预算单位用户，受理使用过程中遇见的问题和需求，提供电话咨询、远程指导及必要的现场支持。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目数量	1个	1个
		质量指标	问题处理完成率	大于90%	大于90%
		时效指标	项目维护期限	1年	1年
		成本指标	项目成本控制情况	年均≤198万元	≤198万元
	效益指标	经济效益指标	运维中心运行	正常运行	正常运行
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			

	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	年均 $\geq 90\%$	$\geq 90\%$
--	-------	-----------	----------	----------------	-------------

项目绩效目标表

项目名称		东莞市财政局网站适老化改造项目			
项目类型		其他特定目标类（信息化新建类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市财政局			
用款单位		东莞市财政局信息中心			
实施周期		起始年度	2023	到期年度	2023
2023年预算金额（元）		100000			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过东莞市财政局网站适老化改造项目建设，为东莞市财政局网站进行适老化改造，进一步提升网站适老化访问体验，保证网站适老化改造持续发挥作用，实现东莞市财政局网站为老年人和残疾人提供更加便捷、安全、智能地“无差别服务”。			
		2023年度目标			
		通过东莞市财政局网站适老化改造项目建设，为东莞市财政局网站进行适老化改造，进一步提升网站适老化访问体验，保证网站适老化改造持续发挥作用，实现东莞市财政局网站为老年人和残疾人提供更加便捷、安全、智能地“无差别服务”。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	改造数量	1个	1个
		质量指标	系统正常运行情况	良好	良好
		时效指标	完成任务及时性	100%	100%
		成本指标	项目成本控制情况	年均≤10万元	≤10万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	工作实施效果	良好	良好
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目使用者满意度	大于90%	大于90%