

# 东莞市财政支出绩效评价报告



项目名称：2020 年度东莞市直管道路路灯养护经费

受委托单位：东莞市众信绩效管理咨询有限公司

报告编号：DGCZ-JX-2021-002

报告日期：2021 年 9 月



## 摘要

受东莞市财政局（以下简称为“市财政局”）委托，东莞市众信绩效管理咨询有限公司（以下简称为“众信绩效”）作为第三方评价机构，对“2020年度东莞市直管道道路路灯养护经费项目”进行绩效评价，综合评分73.43分，绩效等级为“中”。

项目总体绩效实施情况一般，在保证东莞大道、松山湖大道、生态园大道、环城路、东部快速路、石鼓连接线、共线段、环城北路、东莞西站站前广场及站前道路、中心广场，共10个区域的夜间照明效果，为行人及车辆夜间出行安全提供充足保障，有利于提升东莞市整体城市形象，东莞市广告灯饰管理中心（以下简称为“市广灯中心”）通过采购方式对上述区域的路灯等照明基础设施进行日常保修等养护工作，项目开展顺利。

纵观本次评审，总结本项目存在的主要问题有：

1. 项目管理制度不完善，绩效管理有待提高。
2. 市广灯中心对养护单位、监理单位的管理有待加强。
3. 资产登记入账不及时。
4. 成本控制效果不佳。
5. 项目工程进度款支付不及时。
6. 财务复核的监控有效性不足，存在部分依据不充分的使用项。
7. 合同内容不完善。

为此，总结后提出以下建议：

1. 完善项目管理制度，做好总体计划安排的统筹，提升项目预算绩效管理。
2. 强化项目过程监督管理。
3. 梳理资产登记信息。
4. 强化成本控制，节约预算资金。
5. 严格规范财务制度及支付流程，加强合同审核。
6. 强化资金核算管理，加强会计监督，进一步规范会计基础工作。
7. 完善合同体系及审核机制。
8. 其他参考建议。

# 目录

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 一、项目基本情况.....                       | 1  |
| (一) 立项依据.....                       | 1  |
| (二) 项目概况.....                       | 1  |
| (三) 资金来源和预算情况.....                  | 3  |
| (四) 项目设立程序和内容.....                  | 4  |
| (五) 项目绩效目标设定情况.....                 | 4  |
| 1. 年度绩效总目标.....                     | 4  |
| 2. 绩效指标.....                        | 4  |
| (六) 项目资金使用情况.....                   | 5  |
| 二、绩效评价结果.....                       | 10 |
| (一) 评价结论.....                       | 10 |
| (二) 绩效目标完成情况.....                   | 11 |
| 1. 产出目标完成情况.....                    | 11 |
| 2. 效果目标完成情况.....                    | 13 |
| (三) 绩效评价分析.....                     | 15 |
| 1. 前期工作 (15 分) .....                | 15 |
| 2. 过程管理 (40 分) .....                | 18 |
| 3. 产出 (25 分) .....                  | 23 |
| 4. 效益 (20 分) .....                  | 25 |
| 三、存在主要问题.....                       | 27 |
| 1. 项目管理制度不完善,绩效管理有待提高.....          | 27 |
| 2. 市广灯中心对养护单位、监理单位的管理有待加强.....      | 27 |
| 3. 资产登记入账不及时.....                   | 29 |
| 4. 成本控制效果不佳.....                    | 29 |
| 5. 项目工程进度款支付不及时.....                | 31 |
| 6. 财务复核的监控有效性不足, 存在部分依据不充分的使用项..... | 32 |
| 7. 合同内容不完善问题.....                   | 33 |
| 四、相关建议.....                         | 33 |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. 完善项目管理制度，做好总体计划安排的统筹，提升项目预算绩效管理水 | 33        |
| 2. 强化项目过程监督管理                       | 33        |
| 3. 梳理资产登记信息                         | 34        |
| 4. 强化成本控制，提高预算编制合理性                 | 34        |
| 5. 严格规范财务制度及支付流程，加强合同审核             | 35        |
| 6. 强化资金核算管理，加强会计监督，进一步规范会计基础工作      | 35        |
| 7. 完善合同体系，建立审核机制                    | 36        |
| 8. 其他参考建议                           | 36        |
| <b>附件：</b>                          | <b>37</b> |
| 附件一 2020 年度市直管道道路路灯养护费项目绩效评价指标表     | 39        |
| 附表 1 市直管道道路各路灯养护单位管养灯头统计表           | 47        |
| 附表 2 项目预算资金情况表                      | 48        |
| 附表 3 项目招标及投标基本信息                    | 50        |
| 附表 4 养护单位合同基本信息                     | 51        |
| 附表 5 第三方监理单位基本信息                    | 55        |
| 附表 6 监理旁站记录                         | 56        |
| 附表 7 2020 年养护单位评分数据汇总               | 57        |
| 附件三 2020 年度市直管道道路路灯养护费项目问卷调查报告      | 58        |

为全面检验财政资金使用绩效，考核资金预期绩效目标的实现程度、支出效率和综合效果，进一步提高财政支出的管理水平，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《东莞市人民政府办公室关于印发〈关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（东府办〔2019〕51号）的相关要求，受东莞市财政局委托，我司对“2020年度东莞市直管道路路灯养护经费项目”进行2021年度财政支出第三方重点绩效评价，经过资料审查、专家评审、综合分析等，形成本次绩效评价报告。

## **一、项目基本情况**

### **（一）立项依据**

2020年度市直管道路路灯养护费项目依据《东莞市机构编制委员会关于印发〈东莞市城市管理局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（东机编〔2004〕98号）、《市政府工作会议纪要》（〔2004〕30号）《关于明确我市市政道路管养体制的请示》（东财〔2013〕162号）《关于调整我市市政道路管养体制的复函》（东府办复〔2013〕539号）等文件设立。

### **（二）项目概况**

东莞市市政道路有着“管养模式多样，管养费用分担形式不一”的特点，造成了“管养主体和费用负担主体不一致”和“多方管理责任不清”的两大问题。为合理解决道路管养模式问题，切实提升全市市政道路管养水平，市城管局统筹考虑全市市政道路的不同情况，分类制订科学合理、相对统

一的管养标准，并指导各镇（街）按标准进行行业管理，按相关文件<sup>1</sup>要求调整原有的道路养护管理模式。调整后的市政道路管养体制模式如下：一是由市统一管理，管养费用由市财政负担；二是由沿线属地镇街管理，管养费用由镇街负担。本项目涉及的东莞大道、松山湖大道、港口大道、生态园大道、中心广场及其范围内道路、环城路-广深高速石鼓连接线的管养体制模式按政策调整后均属于由市统一管理的管养体制模式。

据相关文件<sup>2</sup>反映，水乡大道 2020 年 1 月 1 日前原属于市统一管理的管养体制模式的道路范围之一，由于水乡大道的管养工作已于 2020 年 1 月 1 日正式由“东莞水乡特色发展经济区管理委员会”承接，该路段 2020 年度的道路管养费用已划转至东莞水乡特色发展经济区管理委员会，因此该路段不纳入本次评审范围内。

项目由东莞市广告灯饰管理中心（以下简称“市广灯中心”）负责，根据市广灯中心提供的文件<sup>3</sup>反映，单位于 2013 年 11 月正式成立，隶属于东莞市城市综合管理局，主要负责履行城市照明的建设、管理和维护，完善城市道路、桥梁、广场等公共区域的功能照明和景观照明。2019 年 3 月根据相关文件要求将市广灯中心划入东莞市城市管理和综合执法局（以下简称“市城管局”），现由市城管局进行管理，是市城管局下属正科级，公益一类事业单位。当前部门主要任务为：协助主管部门编制有关管理规范及标准，开展相关管理工

<sup>1</sup> 文件编号：东府办复〔2009〕318 号文

<sup>2</sup> 文件：《关于征求水乡大道管养承接工作意见的函》（SW201908649）、会议纪要〔2020〕8 号等

<sup>3</sup> 文件：《关于东莞市城市综合管理局所属事业单位设置的通知》（东机编〔2013〕72 号）、《关于调整市城市管理和综合执法局所属事业单位有关事项的通知》（东机编〔2019〕24 号）文件

作，负责市直管道道路照明设施、户外广告牌日常监督管理工作，承办上级部门交办的其他事项。

根据市广灯中心提供的自评报告，项目的养护范围主要包括：东莞大道、松山湖大道、生态园大道、环城路、东部快速路、石鼓连接线、共线段、环城北路、东莞西站站前广场及站前道路、中心广场，全长约 161.03 公里，路灯约 45041 套，其中扣除能源效益项目承担的灯头维修和更换，项目实际管养的灯头数量为 13381 个（详见附表 1），箱变约 120 套。日常主要对养护范围内的照明设施进行巡查、养护、维修等养护工作，确保路灯等照明设施的亮灯率达到 98%以上，准时亮灯，保证居民的夜间出行安全。同时在收到居民投诉或巡查发现故障时，养护单位能在规定时间内响应并进行及时维修，定期对路灯等照明设施开展日常巡查、检测、清洗翻新等日常工作，排查隐患，保证路灯等照明设施正常运行。项目养护的路段对象 LED 灯头大部分属“市直管道道路电费效益分享费”<sup>4</sup>专项经费中包含的路段，LED 灯头能源合同管理公司负责更换和维修。

### **（三）资金来源和预算情况**

本项目费用由市财政承担，2020 年度项目专项预算资金为 2076.61 万元，结合市财政局进一步压减非急需非刚性支出的工作方案，经市财政局业务科室同意，对中心部分项目预算进行收回统筹使用，收回市直管道道路路灯养护费 79.41

---

<sup>4</sup> 市广灯中心自述如下：2012 年立项“市直管道道路电费效益分享费”项目，2020 年预算费用为 25836100.00 元，项目分一期 A、B 二个包、二期 A、B、C 三个包，设立目的为节能减排将市直道路原非 LED 路灯灯头全部更改为 LED 灯头，减少电费支出，经政府同意采用电费效益分享方式，由企业与合作，改造费从节省电费中逐年偿还，项目负责提供合同内道路路灯 LED 灯头和维修工作。

（1）“市直管道道路路灯管养项目”和“市直管道道路电费效益分享费”项目实施的路段范围大部份重叠，除中心广场、东莞西站站前广场及东部快速路桥头段部份外。（2）重叠部份路段灯头由承接的“市直管道道路电费效益分享费”公司提供更换和维修。（3）2 个项目由一个第三方监理公司实施监理（另一专项费用）。

万元，实际下达 1997.20 万元。（见项目预算资金情况表附表 2）

#### **（四）项目设立程序和内容**

市广灯中心依据东莞市直管道道路路灯养护系统所示的公路管养线路及里程，分为 12 个项目。通过政府采购公开招标方式聘请有资质、有实力的养护单位对东莞市的道路进行社会化管养，服务期限为 3 年（其中东江梨川大桥的服务期限为 1 年），由 10 家公司通过市场化运作和监理制度提高管养质量和效率，市广灯中心同时采购监理单位，实行第三方监理制度管理<sup>5</sup>，整体养护工作运转正常有效。（招标信息见附表 3；养护单位合同信息见附表 4；监理合同信息见附表 5）。

#### **（五）项目绩效目标设定情况**

根据市财政局对市直管道道路路灯养护费项目的绩效目标批复表（2020 年度），市广灯中心对本项目设定的年度绩效总目标及绩效指标，如下：

##### **1. 年度绩效总目标**

确保路灯亮灯率达到 98%以上，设备运行良好，准时亮灯；出现故障时，养护单位能在规定时间内排除故障并进行维修；定期对路灯设施开展经常性检查、检测、清洗翻新等日常工作，保证设施正常运行，确保夜间行车安全。

##### **2. 绩效指标**

**（1）数量指标：**①养护各类灯具数量约 42224 套；②

<sup>5</sup>监理单位根据合同要求配置符合资质要求的监理人员，购置并使用巡查检验设备对各路段的照明设施进行日常抽查，根据养护单位实际路灯等照明设施的养护情况和市广灯中心的工作计划编撰监理周报、月报、监理总结及月度评估报告，每月定时对养护单位开展养护考核并将各考核评分表及数据报送至市广灯中心，同时市广灯中心也会根据监理单位的实际工作进行月度评分，按监理单位的月度评分支付当月的监理费。

养护箱变数量 126 台。

(2) 质量指标：①考核优良率 $\geq 90\%$ ；②各类灯具、养护箱变质量达标率 100%；③城市照明设施亮灯率 $\geq 98\%$ 。

(3) 时效指标：①养护工作计划任务完成及时率 100%；②故障灯具及时维修更换率 100%。

(4) 预算控制指标：年度预算执行情况 $\geq 95\%$ 。

(5) 社会、经济、生态效益指标：路灯综合养护效果良好。

(6) 可持续影响指标：有效投诉次数， $\leq 36$  次，每月不多于 3 次。

(7) 满意度指标：调查受益目标人群人数 $\geq 90\%$ 。

#### (六) 项目资金使用情况

本项目 2020 年初预算安排资金为 20766100.00 元，经指标调剂后实际下达的预算资金为 19972000.00 元，预算调整资金为 794100.00 元，预算调整率为 3.82%；实际支出金额为 19627080.91 元，预算执行率为 94.52%，预算执行情况整体良好。

2020 年度东莞市直管道道路路灯管养经费项目主要支出方向包括：2020 年度各养护单位的月度养护费。各路段养护费支出信息见下表 1、表 2。

表 1 2020 年度养护经费项目支出明细

| 支付月份          | 支付时间               | 各养护单位月度养护费支付时间名称                                  | 支出总金额<br>(万元) | 备注 |
|---------------|--------------------|---------------------------------------------------|---------------|----|
| 2020 年<br>4 月 | 2020 年 4<br>月 10 日 | 转付 2019 年 11 月 20 日至 2020 年 2 月 19 日环城路路灯养护费      | 736472.49     |    |
|               |                    | 转付 2019 年 12 月 24 日至 2020 年 2 月 23 日港口大道路灯养护费     | 359570.24     |    |
|               |                    | 转付 2019 年 11 月 17 日至 2020 年 2 月 16 日中心广场外围景观路灯养护费 | 265638.39     |    |

|                        |                |                                           |                                          |                                                              |
|------------------------|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 2020年<br>4月            | 2020年4<br>月10日 | 转付2019年11月15日至2020年2月14日环城路北段路灯养护费        | 600735.00                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年10月15日至11月14日环城路北段路灯养护费第二期         | 2445.00                                  |                                                              |
|                        |                | 转付2019年12月6日至2020年3月5日生态园路灯养护费            | 245333.34                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年12月21日至2020年2月20日松山湖大道路灯养护费        | 273079.16                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年12月1日至2020年2月29日东莞大道路灯养护费          | 340987.11                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年11月1日至2020年2月29日东部快速路路灯养护费         | 896233.04                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年12月水乡大道路灯养护费                       | 163683.60                                | 该路段的养护工作自2020年1月1日起正式移交至水乡管委会,但2020年产生的养护经费会通过市广灯中心划转至水乡管委会。 |
|                        |                | 转付2019年11月6日至2020年2月29日环城路-广深高速石鼓连接线路灯养护费 | 236104.00                                |                                                              |
|                        |                | 转付2019年11月1日至2020年2月29日中心广场南外围景观路灯养护费     | 473200.00                                |                                                              |
|                        |                |                                           | 转付2019年12月15日至2020年2月14日莞深高速与环城路共线段路灯养护费 | 120076.66                                                    |
| 2020年4<br>月20日         |                | 转付2019年12月1日至12月31日西站站前广场及站前路灯养护费         | 20312.05                                 |                                                              |
| <b>2020年4月合计支出资金总额</b> |                |                                           | <b>4733870.08</b>                        |                                                              |
| 2020年<br>5月            | 2020年5<br>月27日 | 转付2020年2月17日至4月16日中心广场外围路灯养护费             | 177092.26                                |                                                              |
|                        |                | 转付2020年3月至4月东莞大道路灯养护费                     | 227324.74                                |                                                              |
|                        |                | 转付2020年3月至4月东部快速路路灯养护费                    | 448116.52                                |                                                              |
|                        |                | 转付莞深高速与环城路共线段2020年2月15日至4月14日路灯养护费        | 120076.66                                |                                                              |
|                        |                | 转付生态园大道2020年3月6日至5月5日路灯养护费                | 163555.56                                |                                                              |
|                        |                | 转付松山湖大道2020年2月21日至4月20日路灯养护费              | 273079.16                                |                                                              |
|                        |                | 转付港口大道2020年2月21日至4月20日路灯养护费               | 359570.24                                |                                                              |
|                        |                | 转付环城北路2020年2月15日至4月14日路灯养护费               | 400490.00                                |                                                              |
|                        |                | 转付环城路2020年2月20日至4月19日路灯养护费                | 490981.66                                |                                                              |
|                        |                | 转付中心广场南外围2020年3月-4月路灯养护费                  | 236600.00                                |                                                              |
| <b>2020年5月合计支出资金总额</b> |                |                                           | <b>2896886.80</b>                        |                                                              |
| <b>2020年6月无资金支出</b>    |                |                                           |                                          |                                                              |
| 2020年<br>7月            | 2020年7<br>月20日 | 转付港口大道2020年4月24日至5月23日路灯养护费               | 179785.12                                |                                                              |

|                                     |                             |                                      |                   |                 |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 2020年<br>7月                         | 2020年7月20日                  | 转付环城路-广深高速石鼓连接线 2020年5月1日至5月31日路灯养护费 | 61592.00          | 3月-4月的养护费调账到12月 |
|                                     |                             | 转付生态园大道 2020年5月6日至6月5日路灯养护费          | 81777.78          |                 |
|                                     |                             | 转付松山湖大道 2020年4月21日至5月20日路灯养护费        | 136539.58         |                 |
|                                     |                             | 转付东部快速路 2020年5月1日至5月31日路灯养护费         | 224058.26         |                 |
|                                     |                             | 转付中心广场南外围 2020年5月1日至5月31日路灯养护费       | 118300.00         |                 |
|                                     |                             | 环城路北段 2020年4月15日至5月14日路灯养护费          | 200245.00         |                 |
|                                     |                             | 环城路 2020年4月20日至5月19日路灯养护费            | 245490.83         |                 |
|                                     |                             | 莞深高速与环城路共线段 2020年4月15日至5月14日路灯养护费    | 60038.33          |                 |
|                                     |                             | 中心广场外围景观灯饰及照明等设施 2020年4月17日至5月16日养护费 | 88546.13          |                 |
|                                     | 转付东莞大道 2020年5月1日至5月31日路灯养护费 | 113662.37                            |                   |                 |
|                                     | 2020年7月31日                  | 转付港口大道 2020年5月24日至6月23日路灯养护费         | 179785.12         |                 |
|                                     |                             | 转付中心广场外围景观 2020年5月17日至6月16日路灯养护费     | 83546.13          |                 |
|                                     |                             | 转付东部快速路 2020年6月1日至6月30日路灯养护费         | 224058.26         |                 |
|                                     |                             | 转付中心广场南外围 2020年6月1日至6月30日路灯养护费       | 118300.00         |                 |
|                                     |                             | 转付东莞大道 2020年6月1日至6月30日路灯养护费          | 113662.37         |                 |
|                                     |                             | 转付环城路-广深高速石鼓连接线 2020年6月1日至6月30日路灯养护费 | 61592.00          |                 |
|                                     |                             | 转付环城路 2020年5月20日至6月19日路灯养护费          | 245490.83         |                 |
|                                     |                             | 转付环城路北段 2020年5月15日至6月14日路灯养护费        | 200245.00         |                 |
|                                     |                             | 转付松山湖大道 2020年5月21日至6月20日路灯养护费        | 136539.58         |                 |
| 转付莞深高速与环城路共线段 2020年5月15日至6月14日路灯养护费 | 60038.33                    |                                      |                   |                 |
| 转付生态园大道 2020年6月6日至7月5日路灯养护费         | 81777.78                    |                                      |                   |                 |
| <b>2020年7月合计支出资金总额</b>              |                             |                                      | <b>3015070.80</b> |                 |
| 2020年<br>8月                         | 2020年8月13日                  | 收到生态园大道 2020年7月6日至8月5日路灯养护费          | 81777.78          |                 |
|                                     |                             | 收到松山湖 2020年6月21日至7月20日路灯养护费          | 136539.58         |                 |
|                                     |                             | 收到莞深高速与环城路共线段 2020年6月15日至7月14日路灯养护费  | 60038.33          |                 |
|                                     |                             | 收到中心广场南外围景观灯 2020年7月1日至7月31日路灯养护费    | 118300.00         |                 |
|                                     | 2020年8月14日                  | 收到环城路-广深高速石鼓连接线 2020年7月1日至7月31日路灯养护费 | 61592.00          |                 |
|                                     |                             | 收到中心广场夜景灯饰 2019年12月1日至2020年5月31日养护费  | 403357.32         |                 |
|                                     |                             | 收到港口大道 2020年6月24日至7月23日路灯养护费         | 179785.12         |                 |
|                                     |                             | 收到东莞大道 2020年7月1日至7月31日路灯养护费          | 113662.37         |                 |
|                                     |                             | 收到东部快速路 2020年7月1日至7月31日路灯养护费         | 224058.26         |                 |

|                                 |                            |                                     |                   |  |
|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------|--|
| 2020年8月                         | 2020年8月14日                 | 收到环城路北段2020年6月15日至7月14日路灯养护费        | 200245.00         |  |
|                                 |                            | 收到环城路2020年6月20日至7月19日路灯养护费          | 245490.83         |  |
|                                 |                            | 收到中心广场外围景观2020年6月17日至7月16日路灯养护费     | 88546.13          |  |
|                                 | 2020年8月19日                 | 收到东莞西站站前广场2020年1月至4月路灯养护费           | 81248.20          |  |
| <b>2020年8月合计支出资金总额</b>          |                            |                                     | <b>1994640.92</b> |  |
| 2020年9月                         | 2020年9月29日                 | 转付东莞大道2020年8月1日至8月31日路灯养护费          | 113662.37         |  |
|                                 |                            | 转付中心广场南外围2020年8月1日至8月31日路灯养护费       | 118300.00         |  |
|                                 |                            | 转付环城路-广深高速8月1日至8月31日路灯养护费           | 61592.00          |  |
|                                 |                            | 转付东部快速路2020年8月1日至8月31日路灯养护费         | 224058.26         |  |
|                                 |                            | 转付生态园大道2020年8月6日至9月5日路灯养护费          | 81777.78          |  |
|                                 |                            | 转付环城路2020年7月20日至9月19日路灯养护费          | 490981.66         |  |
|                                 |                            | 转付松山湖大道2020年7月21日至9月20日路灯养护费        | 273079.16         |  |
|                                 |                            | 转付港口大道2020年7月24日至9月23日路灯养护费         | 359570.24         |  |
|                                 |                            | 转付中心广场外围景观2020年7月17日至9月16日路灯养护费     | 177092.26         |  |
|                                 |                            | 转付环城路北段2020年7月15日至9月14日路灯养护费        | 400490.00         |  |
| 转付莞深高速与环城路2020年7月15日至9月14日路灯养护费 | 120076.66                  |                                     |                   |  |
| 转付市直管道路灯养护2020年3月1日至6月30日监理费    | 460329.76                  |                                     |                   |  |
| <b>2020年9月合计支出资金总额</b>          |                            |                                     | <b>2881010.15</b> |  |
| 2020年10月                        | 2020年10月30日                | 转付港口大道2020年9月24日至10月23日路灯养护费        | 179785.12         |  |
|                                 |                            | 转付中心广场外围2020年9月17日至10月16日路灯养护费      | 88546.13          |  |
|                                 |                            | 转付莞深高速与环城路共线段2020年9月15日至10月14日路灯养护费 | 60038.33          |  |
|                                 |                            | 转付环城路北段2020年9月15日至10月14日路灯养护费       | 200245.00         |  |
|                                 |                            | 转付环城路2020年9月20日至10月19日路灯养护费         | 245490.83         |  |
|                                 |                            | 转付松山湖大道2020年9月21日至10月20日路灯养护费       | 136539.58         |  |
|                                 |                            | 转付东莞大道2020年9月1日至9月30日路灯养护费          | 113662.37         |  |
|                                 |                            | 转付生态园大道2020年9月6日至10月5日路灯养护费         | 81777.78          |  |
|                                 |                            | 转付中心广场南外围2020年9月1日至9月30日路灯养护费       | 118300.00         |  |
| <b>2020年10月合计支出资金总额</b>         |                            |                                     | <b>1224385.14</b> |  |
| 2020年11月                        | 2020年11月3日                 | 转付环城路-广深高速2020年9月1日至9月30日路灯养护费      | 61529.00          |  |
|                                 |                            | 转付环城路-广深高速石鼓连接线2020年9月1日-9月30日补63元  | 63.00             |  |
|                                 | 2020年11月4日                 | 转付中心广场夜景灯饰及照明设施6月1日至9月30日养护费        | 444252.44         |  |
|                                 |                            | 转付东部快速路9月1日至9月30日路灯养护费              | 222058.26         |  |
| 2020年11月16日                     | 转付东莞西站2020年5月1日至9月30日路灯养护费 | 101560.25                           |                   |  |

|                         |                             |                                       |                              |  |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--|
| <b>2020年11月合计支出资金总额</b> |                             |                                       | <b>829462.95</b>             |  |
| 2020年<br>12月            | 2020年<br>12月4日              | 转付中心广场夜景灯饰及照明设施2020年10月1日至10月31日养护费   | 111063.11                    |  |
|                         |                             | 转付东莞大道2020年10月1日至10月31日路灯养护费          | 113662.37                    |  |
|                         |                             | 转付港口大道2020年10月24日至11月23日路灯养护费         | 179785.12                    |  |
|                         |                             | 转付松山湖大道2020年10月21日至11月20日路灯养护费        | 136539.58                    |  |
|                         |                             | 转付生态园大道2020年10月6日至11月5日路灯养护费          | 81777.78                     |  |
|                         |                             | 转付莞深高速与环城路共线段2020年10月15日至11月14日路灯养护费  | 60038.33                     |  |
|                         | 2020年<br>12月7日              | 转付东莞西站2020年11月1日至11月30日路灯养护费          | 20312.05                     |  |
|                         |                             | 转付东莞西站2020年10月1日至10月31日路灯养护费          | 20312.05                     |  |
|                         | 2020年<br>12月11日             | (调账)市直管道路灯养护2020年3月1日至6月30日监理费        | -460329.76                   |  |
|                         |                             | (调账)环城路一广深高速石鼓连接线2020年3月1日至4月30日路灯养护费 | 123184.00                    |  |
| 2020年<br>12月17日         | 划转水乡管委会水乡大道2020年1月至10月养护预算费 | 1636816.40                            |                              |  |
| 2020年<br>12月22日         | 转付东莞市展览馆电缆迁改项目5%质保金         | 14890.10                              | 不属于本项目的养护工作范围，为何纳入2020年度支付资金 |  |
|                         | 转付市府大楼平台老化照明设施更换项目建设5%质保金   | 13702.94                              |                              |  |
| <b>2020年11月合计支出资金总额</b> |                             |                                       | <b>2051754.07</b>            |  |
| <b>2020年合计支出资金总额</b>    |                             |                                       | <b>19627080.91</b>           |  |

**表2 2020年度各路段实际支付养护明细**

| 管养路段范围 | 养护经费覆盖时间段               | 支付经费总金额<br>(单位：元) | 备注 |
|--------|-------------------------|-------------------|----|
| 东莞大道   | 2019年12月1日至2020年10月31日  | 1250286.07元       |    |
| 石鼓连接线  | 2019年11月6日至2020年9月30日   | 667311.00         |    |
| 港口大道   | 2019年12月24日至2020年11月23日 | 1977636.32        |    |
| 环城路    | 2019年11月20日至2020年10月19日 | 2700399.13        |    |
| 环城北路   | 2019年11月15日至2020年10月14日 | 2205140.00        |    |

|         |                         |            |                                    |
|---------|-------------------------|------------|------------------------------------|
| 共线段     | 2019年12月15日至2020年11月14日 | 660421.63  |                                    |
| 松山湖大道   | 2019年12月21日至2020年11月20日 | 1501935.38 |                                    |
| 生态园大道   | 2019年12月6日至2020年11月5日   | 899555.58  |                                    |
| 东部快速    | 2019年11月1日至2020年9月30日   | 2454640.86 |                                    |
| 中心广场外围  | 2019年11月17日至2020年10月16日 | 969007.43  |                                    |
| 中心广场南外围 | 2019年11月1日至2020年9月30日   | 1301300.00 |                                    |
| 水乡大道划转款 | 2019年12月1日至2020年10月31日  | 1800500.00 | 由市广灯中心划转至水乡管委会                     |
| 东莞西站前广场 | 2019年12月1日至2020年11月30日  | 243744.60  |                                    |
| 中心广场夜景  | 2019年12月1日至2020年10月31日  | 958672.87  |                                    |
| 监理费     | 2020年3月1日至2020年6月30日    | 460,329.76 |                                    |
| 其余支出费用  | 无                       | 28593.04   | 市府大楼平台老化照明设施更换项目、东莞市展览馆电缆迁改项目5%质保金 |

## 二、绩效评价结果

### (一) 评价结论

经市广灯中心自评、书面资料审核、座谈会、实地核查和问卷调查结果等综合评价分析,2020年底市直管道道路路灯养护经费项目的评价结果为73.43分,绩效等级为“中”。

表 3 项目得分汇总表

| 类别   | 分值 | 权重  | 得分    | 扣分值   | 得分率    |
|------|----|-----|-------|-------|--------|
| 前期工作 | 15 | 15% | 14    | 1.0   | 93.3%  |
| 过程管理 | 40 | 40% | 26.93 | 13.07 | 67.33% |
| 产出   | 25 | 25% | 18    | 7.0   | 72.0%  |
| 效果   | 20 | 20% | 14.5  | 5.5   | 72.5%  |

(备注：评分分 4 个档次，分别为：90-100 分为“优”，80-89 分为“良”，60-79 分为“中”，60 分以下为“差”。)

## (二) 绩效目标完成情况

### 1. 产出目标完成情况

项目预期产出目标大部分完成，主要体现在：

(1) 预期数量目标达成情况佐证资料不足，实际达成情况无法核实。

查阅合同、周报等佐证资料发现，市广灯中心在绩效目标批复表等预期绩效资料设有各类灯具及箱变养护数量，但佐证资料中东部快速、环城路等部分养护单位的周报未填报路灯清洗、翻新的详细数量，预期数量目标完成情况难以考量。

养护箱变数量数据方面，查阅养护单位提供养护试验报告资料，实际通过试验箱变的数量为 110 个，略低于 126 个养护箱变数量的绩效指标值；试验合格率等达成效果指标良好。

(2) 各养护单位的月度考核评分基本达到合同要求，能按时、按质完成，但存在评分表多处填报错误现象。

据核实月度考核评分表等养护质量佐证资料，路灯等照

明设施的养护质量通过了第三方监理单位的考核，各养护单位的平均分基本达到月度养护费全额支付要求。监理单位根据日常实际巡查情况对发现问题的路段养护单位下发监理通知单，编撰了 53 期的监理周报及 12 个月的监理月报，详细的监理旁站记录及月报信息（见附表 6）。

从本次评价提供的检测报告发现，各养护单位均按合同规定在大型节假日前对照明设施的电力电缆、灯具、箱变系统进行了系统化、规范化的质量检测，各个箱变均按规定进行了高压电力电缆试验等功能试验，除部分箱变系统存在待修理的情况外，其余箱变系统均通过了箱变检测试验。

月度考核方面，市广灯中心制定的日常 3 次考核加月度考核的评分模式，能从各养护单位的照明设施养护方式、日常巡查等多方面评价各单位的实际达成质量。但在核实单位提供的评分表，发现存在多处考核分值填报错误的情况，复查和加强监管等问题有待解决。（详见评分数据汇总附表 7）

在现场调研的过程中，养护单位及市广灯中心介绍了本项目的日常巡查、检测、养护模式。根据监理单位及三位养护单位代表的陈述，目前的日常巡查方式以车辆巡查为主，东莞大道之前曾尝试过使用电子监测设备代替日常巡查，但使用效果不太理想，经常出现“警报通知但路灯没坏”的假警报情况，浪费人力物力资源，之后便不再启用该监测设备。

亮灯率方面，从养护单位提供的工程周报资料获得，部分路段的个别月份亮灯率低于 98%，但在项目监理工作周报佐证材料中各路段的路灯亮灯率基本平均在 99% 以上，从资料佐证来考量，达到了“亮灯率  $\geq 98\%$ ”预期指标值。

各类灯具、养护箱变质量方面，由于周报内容主要以路灯修理情况、现场工作照片及工作日志为主，路灯清洗翻新情况较少描述，且部分养护单位未在周报填报详细的路灯清洗情况，灯柱牛皮癣的清理情况无数据支撑材料。

### **(3) 预算执行情况良好**

本项目 2020 年度年初预算安排资金为 20766100.00 元，经指标调剂后实际下达的预算资金为 19972000.00 元，预算调整资金为 794100.00 元，预算调整率为 3.82%；实际支出金额为 19627080.91 元，预算执行率为 94.52%，项目整体预算执行情况良好。

## **2. 效果目标完成情况**

综观本项目的主要任务为东莞市直管道路及中心广场的路灯等照明设施进行巡查维修、清洗翻新、日常维护及设施设备维护检测等工作，在保证亮灯率的基础上保护东莞市居民的夜间出行安全，美化东莞市的地标性建筑物中心广场，进一步提升东莞市整体城市活力，构筑一个安全、蓬勃发展的城市形象。项目效益达成情况主要通过民众的投诉信件及满意度调查数据反映，投诉信件佐证资料由市广灯中心提供并在现场核查。本次评价工作组则通过满意度调查问卷形式对市广灯中心及受益群众开展满意度调查，收集有效问卷 394 份，其中市广灯中心问卷 11 份、受益群众问卷 383 份（详见附件三）。

**综合分析，已达成大部分项目预期效益，主要体现在：**

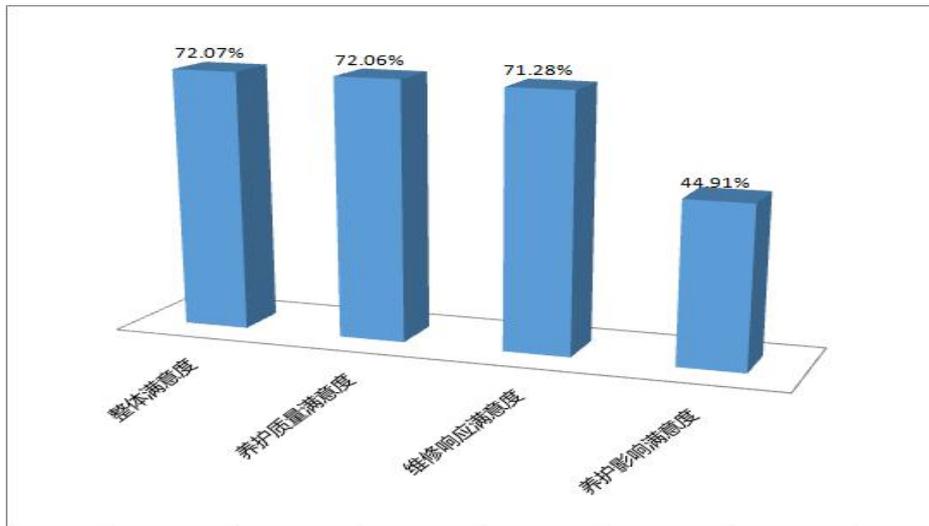
### **(1) 投诉信件数量略高于预期指标值**

根据资料获悉，市广灯中心在 2020 年度共收到 46 条投

诉记录，其中有 41 条与本项目相关，平均每月的投诉次数为 3-4 次，较高于年初制定的“有效投诉次数”指标的“ $\leq 36$  次，平均每月 $\leq 3$  次”的目标次数，未能达到预期指标值。

### (2) 项目调查满意度尚高，养护效益反馈情况尚好

从调查结果可知，群众对项目养护整体满意率为 72.07%；对路灯养护的外观整洁度满意率为 72.06%；对养护的路灯故障处理响应速度满意率为 71.28%；项目养护过程中认为对交通不造成影响的满意率仅 44.91%；上述四项不满意的比例在 7%-26%区间，从上述关键数据显示，群众对路灯养护整体满意率尚可。认为养护过程对交通造成较差影响的有 26.37%，其次对养护路灯的外观整洁度不满意比例达 19.58%。



### (3) 实地考察情况

2021 年 7 月 14 日夜间，工作组（含专家组代表）与市财政局、市广灯中心、监理单位对“市直管道道路路灯养护项目”进行了实地调研，本次调研以掌握市直管道道路路灯亮灯率、照明效果现状为目的，在全市 9 条直管道路（约 161.03 公里）中选取了港口大道、环城路、环城北路、石鼓连接线

共 4 个路段进行实地核查，4 个路段总长 77.78 公里，抽查路段实际核查率 100%，占本项目养护路段比例 48.3%。

核查期间，4 条路段均见有养护单位人员进行路灯及照明设施养护作业。在抽查的路段中，出现黑灯的数量共约 38 盏，其中石鼓连接线段 10 盏、环城路 6 盏、环城北路 22 盏，同时环城北路接近港口大道出口路段疑因停电或箱变故障出现近 500 米路灯黑灯情况。在照明效果方面，环城北路光源亮度明显低<sup>6</sup>于港口大道、环城路及石鼓连接线。另外，在港口大道进行光泽度测试时，测得港口大道路灯光泽亮度为 14.38 度，与标准要求 23 度存在较大差异。

从本次实地抽查情况来看，总体反映管养情况一般，未达到合同约定标准。

### **（三）绩效评价分析**

#### **1. 前期工作（15 分）**

##### **（1）论证决策（4 分）**

##### **1) 项目立项（4 分）**

##### **①依据充分性（4 分）**

2020 年度市直管道路灯养护费，依据《东莞市机构编制委员会关于印发〈东莞市城市管理局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（东机编〔2004〕98 号）、《市政府工作会议纪要》（〔2004〕30 号）《关于明确我市市政道路管养体制的请示》（东财〔2013〕162 号）《关于调整我市市政道路管养体制的复函》（东府办复〔2013〕539 号）、

<sup>6</sup>主要原因：据养护单位和监理单位介绍，环城北路属郊区，远离主城区，缺乏光感相互效应所致，因此感觉上认为比其它路段路灯照明效果差。

《关于东莞市城市综合管理局所属事业单位设置的通知》（东机编〔2013〕72号）、《关于调整城市管理和综合执法局所属事业单位有关事项的通知》（东机编〔2019〕24号）等文件设立，申报通过了集体决策。立项符合规定的程序，立项提供的材料符合要求。

根据该项评分标准，项目立项依据充分，申报前经过论证，得分“2分”；立项符合程序要求，得分“2分”；共计得分“4分”

## **（2）绩效目标（6分）**

### **1) 目标设定（3分）**

#### **①目标合理性（3分）**

本项目的年度绩效目标为“确保路灯亮灯率达到98%以上，设备运行良好，准时亮灯；出现故障时，养护单位能在规定时间内排除故障并进行维修；定期对路灯设施开展经常性检查、检测、清洗翻新等日常工作，保证设施正常运行，确保夜间行车安全”。绩效目标符合部门职能及发展规划，并与相应的财政支出范围、方向、效果紧密相关，体现了决策意图；项目绩效目标依据充分，基本能用于考核绩效目标与项目实施的相符情况。

根据该项评分标准。得分“3分”。

### **2) 指标设定（3分）**

#### **①指标明确性（3分）**

根据市财政批复的绩效指标，指标设定与绩效目标有直接关联，但未能全面准确反映目标的实现程度，如“养护各类灯具数量”“养护箱变数量”两个数量指标不能完全体现巡查、清洗、喷漆翻新、设备设施维护监测的工作的情况。指标虽采用定量与定性相结合的方法，但不能完全系统地反映项目财政支出的预期产出和效益，如“效益指标中的路灯综合养护效果”无具体的定性化标准，无法判断其对产出效益的反映情况。

根据该项评分标准，扣“1分”，得分“2分”。

### **(3) 资金投入 (5分)**

#### **1) 资金投入 (5分)**

##### **① 预算编制科学性 (3分)**

根据市财政局的预算批复，项目预算资金为 2076.61 万元，预算资金以签订的合同及项目实际需求为基础进行编制，有详细的合同支付内容、支付金额、覆盖范围等内容，预算计算依据充分，过程详细合理。

根据评分标准，资金配置合规、科学、合理，此项得“3分”。

##### **② 预算调整率 (2分)**

项目预算资金 2076.61 万元，根据《关于做好 2020 年压减非急需非刚性支出有关工作的通知》（东财〔2020〕136 号）、《广灯中心-2020 年项目指标调剂审批表（收回统筹

专用)》及预算调整文件,根据批示梨川大桥移交镇街管养,相关养护费可收回;可减(指减少工作量涉及金额)为14.96万元。每年每条路的养护费预算安排仅申请11个月,待市财政有所缓解后,恢复每年支付养护费用12个月,以此达到缓解财政资金使用压力;可缓(指延后开展涉及资金)为64.45万元。共计调整预算资金79.41万元。

根据评分标准,预算调整率=预算追加(减)数/年初预算数\*100%=79.41/2076.41=3.82%。调整率在10%以内,得“2分”。

前期工作指标总分15分,得分14分。

## 2. 过程管理(40分)

### (1) 财务管理(10分)

#### 1) 财务制度(2分)

##### ① 财务制度健全性(2分)

项目依据《东莞市广告灯饰管理中心专项预算资金支出管理办法》、《东莞市广告灯饰管理中心财务管理制度》、《东莞市城市管理和综合执法局财务管理制度》、《东莞市城市管理和综合执法局专项资金支出管理办法》进行资金管理,主管部门财务制度健全,具备专项资金财务管理办法。

根据评分标准,得“2分”。

#### 2) 资金使用(6分)

##### ① 结算足额及时率(3分)

根据合同约定，次月 10 日前支付上个月得养护费。根据支付明细账显示，按时支付资金一共 25 笔，包含养护费及其他费，按时足额支付的为 281.9 万。年度决算合同款为 1962.71 万，应支付总额为 1962.71 万。因此结算足额及时率 =  $281.9/1962.71=14.36\%$ 。根据评分标准，得分 =  $14.36\%*3=0.43$  分，此项得“0.43 分”。

### ②支出合规性（3 分）

根据财务凭证及支付审批资料显示，资金支付均符合财务制度及相关法律规定。主管部门资金有完整得审批流程和手续，会计核算规范，有专账管理，支付记录完整。未发现截留、挤占、挪用、虚列支出得情况。

根据评分标准，得“3 分”。

## 3) 财务监控（2 分）

### ①财务监控有效性（2 分）

根据财务制度、财务凭证、账单及月度对账单等材料。根据评分标准，此项得“2 分”。

## （2）业务管理（30 分）

### 1) 业务制度（10 分）

#### ①制度完善性（2 分）

业务具备《东莞市广告灯饰管理中心项目审核小组工作实施细则（试行）》、《东莞市广告灯饰管理中心招标项目代理机构选定工作细则（试行）》、《东莞市广告灯饰管理

中心专项预算资金支出管理办法》、《东莞市广告灯饰管理中心财务管理制度》、《东莞市广告灯饰管理中心合同管理办法》、《东莞市广告灯饰管理中心政府采购管理办法》、《市广告灯饰管理中心专项支付》等制度。未制定《项目管理制度》、《绩效管理制度》等内容。

根据评分标准，无针对本项目的《项目管理制度》、《绩效管理制度》，业务制度不健全，扣“0.5分”，此项得1.5分。

### ②执行有效性（5分）

根据《东莞市广告灯饰管理中心项目审核小组工作实施细则（试行）》、《东莞市广告灯饰管理中心招标项目代理机构选定工作细则（试行）》、《东莞市广告灯饰管理中心专项预算资金支出管理办法》、《东莞市广告灯饰管理中心财务管理制度》、《东莞市广告灯饰管理中心合同管理办法》、《东莞市广告灯饰管理中心政府采购管理办法》、《市广告灯饰管理中心专项支付》，项目实施过程中，基本按上述制度实施。但存在支付款未按制度要求及时支付的情况，固定资产未按要求及时登记的情况。

根据评分标准，基本执行得“3分”。

### ③实施计划性（3分）

未制定项目实施的月度计划、季度计划、半年度计划、年度计划等内容，未制定项目实施方案及总结性材料。

根据评分标准，得分“0分”。

## 2) 采购服务 (5分)

### ① 资格合规性 (2分)

根据东莞市机构编制委员会关于印发《东莞市城市管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知》（东机编〔2004〕98号），市广灯中心符合政府购买服务的主体资格要求，项目购买服务的类型、内容符合政府购买服务类别。

根据评分标准，此项得“2分”。

### ② 过程规范性 (3分)

本项目招标文件中用户需求制定与计划工作内容相匹配，购买服务的数量、标准、质量、职责要求等明确、全面、科学。项目相关服务按要求进行招标，采购过程合法规范。

根据评分标准，此项得“3分”。

## 3) 实施质量可控性 (15分)

### ① 服务协议合理性 (2分)

本项目合同与用户需求重要条款保持一致，服务范围明确、服务内容基本完整、服务标准合理、服务时长、服务过程监管、考合理等。具备资金支付与服务数量、质量考核挂钩的条款；具备激励机制促使机构持续改善服务质量。服务内容应包项目服务范围、服务事项、服务的产出物的数量、服务频率等信息，但合同缺少服务产出物的数量信息。根据评分标准，扣“1分”，此项得“1分”。

## ②监督检查（5分）

根据项目合同、管理办法及监管记录，市广灯中心具备对养护单位的考核制度，评分标准，但缺少对监理单位的考核制度和评分标准。市广灯中心对项目进行日常检查，考核频率基本合理，检查记录存在欠缺。

根据评分标准，缺少监理考核制度和评分标注，扣“0.5分”，检查记录存在欠缺，扣“1分”，此项得“3.5分”。

## ③联动汇报机制（3分）

未提供《供项目工作联动汇报机制》文件，根据项目工作会议记录，市广灯中心、承包方、监理不同层面对接较为顺畅。

根据评分标准，扣“1分”，此项得“2分”。

## ④整改及时有效率（3分）

根据抽检记录及相关验收检查记录，对过程中发现的问题，养护单位基本能及时有效整改，但未见整改回复或整改验收证明材料。针对整改不到位的情况，暂未发现有相关情况，合同中具备相应的惩罚机制。

根据评分标准，扣“0.5分”得“2.5分”。

## ⑤社会监管机制（2分）

市广灯中心具备12345热线的公众反馈、监督渠道，未见养护单位建立反馈机制渠道。

根据评分标准，扣“1分”，此项得“1分”。

过程管理指标总分 40 分，得分 26.93 分。

### 3. 产出（25 分）

#### （1）项目产出（25 分）

##### 1) 完成数量（5 分）

###### ①养护设备达成率（2 分）

根据合同约定、验收记录、绩效目标及所有“工程周报”的表述，项目每周的亮灯率及养护工作基本到了合同约定的要求，对出现的问题也按要求及时完成整改。但未提供路灯资产登记材料，无法判断养护保养设备具体的数量信息。

根据评分标准，无法计算养护设备达成率的完成情况，扣“1 分”，此项指标得“1 分”。

###### ②养护内容完成率（3 分）

根据合同约定，养护主要内容为巡查及清洗、喷漆翻新、设备设施维护检测、日常维护，共 4 大类。根据养护记录、巡查记录、维护记录、验收记录等材料证明，各项目养护内容基本得到落实。但存在喷漆翻新记录不合理，无法佐证记录真实性情况。

根据评分标准，扣“1 分”，此项得“2 分”。

##### 2) 完成时效（6 分）

###### ①养护计划完成及时率（3 分）

根据养护记录、巡查记录、维护记录、验收记录等材料证明，各类养护工作基本按时间要求完成。但喷漆翻新工作

记录存在不合理现象，无法佐证。

根据评分标准，扣“0.5分”，此项得“2.5分”。

### ②故障处理及时率（3分）

根据工程周报显示，全年52周624份工程周报记录完整。但未建立故障处理台账的情况，工程周报的统计数据无法判断真实的故障总数及故障处理数量。

根据评分标准，故障处理及时率无法计算。扣“2分”，得分“1分”。

## 3) 完成质量（9分）

### ①考核优良率（3分）

根据2020年养护单位评分汇总表及考核评分表显示，所有单位在12个月的时间内，考评成绩均为优良。

根据评分标准，考核优良率=12/12=100%。得分“3分”。

### ②亮灯率（3分）

通过查阅项目实施过程资料、考核记录、结合实地走访及问卷调查，核查路灯正常亮灯率。路灯亮灯率大于98%。

根据评分标准，得分“3分”。

### ③养护质量达标率（3分）

通过查阅项目实施的过程资料、考核记录，结合实地走访及问卷调查，核查项目总体养护质量。灯具、箱变设施的养护质量达标率符合合同要求。

根据评分标准，此项得分“3分”。

#### 4) 成本控制 (5分)

##### ①预算执行率 (2分)

根据市广灯中心额度执行明细表, 资金支付明细、财政局批复的预算等文件, 预算执行率 =  $1962.71/2076.61=94.52\%$ 。

根据评分标准, 预算执行率大于 90% 少于 95%, 得“1分”。

##### ②投入经济性 (3分)

根据本项目包得 13 个项目平均养护价格及与镇街区域养护价格对比, 养护价格总体偏高, 经济性总体不强。

根据评分标准, 此项得“1.5”分。

产出指标总计: 25分, 得分 18分。

#### 4. 效益 (20分)

##### (1) 项目效益 (20分)

##### 1) 社会效益 (8分)

##### ①夜间照明效果 (4分)

结合实地考察和问卷调查情况, 护范围内各路段(片区)夜间照明效果基本到预期的, 存在少部分区域树木遮挡灯光导致照明效果不明显。根据调查问卷显示: 55.09%表示非常满意, 14.88%表示比较满意, 12.01%表示一般, 18.02%表示不满意。因此对照明效果满意的有 81.98%。

根据评价标准, 扣“1.5分”, 得分 2.5分。

##### ②照明需求满足度 (4分)

根据问卷调查结果，非常满意的有 49.09%，比较满意的有 22.98%，20.63%表示一般（一般及以上视同满足照明需求）。根据评分标准，得“4分”。

## 2) 可持续影响（2分）

### ①可持续性（2分）

通过座谈的方式沟通了解，项目发展目标、实施效益及现行管理体制、工作管理模式可持续取得了一定的效果。在管理体制、工作模式等方面还具备优化空间。

根据评分标准，扣“2分”，此项得“0分”。

## 3) 满意度（10分）

### ①公众满意度（7分）

根据问卷调查报告，公众对市直管道路路灯及配套设施的养护、照明效果等方面的整体满意程度非常满意的为 49.09%，比较满意的 22.98%，一般的为 20.63%；综合满意度为 92.7%。

根据评分标准，95%以下，每降低 5%，扣 2 分。此项扣“2分”，得“5分”。

### ②项目市广灯中心满意度（3分）

市广灯中心提供的有效问卷共计 11 份，对中标单位的综合满意度为 100%，对监理单位服务过程的整体满意度为 98.18%。

根据评分标准，得“3分”。

效果指标总计 20 分，得分 14.5 分。

### 三、存在主要问题

#### 1. 项目管理制度不完善，绩效管理水平有待提高

市广灯中心未提供项目管理制度及绩效管理制度。项目管理制度是项目管理的保障，涉及项目进度、安全、质量、成本、协调等多方面因素，是科学、合理地管理项目、把控过程管理的重要内容。项目实施也缺少总体计划安排，实施过程未见市广灯中心及养护单位对项目实施的项目总计划、项目年度计划、项目阶段计划安排信息，导致各方对进度的总体安排不统一，分项工作、验收、巡查趋于碎片化，无法形成高效流程。

市广灯中心绩效目标设置较合理，但绩效指标设置不够完整，如提交的绩效自评报告未如实反映项目实际情况，故障灯具二次维修率、成本节约率等未能反映，项目绩效跟踪机制尚未形成。评价发现，绩效总体目标和阶段性目标层次不分明，未建立“目标—工作任务—项目目标”的三级目标体系，以监控促落实，防止目标跑偏、资金脱靶的监控机制没有形成。

#### 2. 市广灯中心对养护单位、监理单位的管理有待加强

项目管理方面，无论是市广灯中心还是代为执行管理职能的监理单位均未能够认真执行管理职能。

##### (1) 对养护单位及监理的管理纵深不够

市广灯中心对项目的监管途径单一，信息获取主要来源于“工程周报”和“监理周报”，对项目未建立有效的监管

机制。现场查看“工程周报”，发现所列报的养护内容与实际存在一定的差距，如港口大道的养护单位“工程周报”缺少除锈翻新的工作照，翻新记录的翻新数量（10月为3925套，12月为2100套）与实际养护数量（1398套）不符，且未见其使用油漆等翻新材料的记录。监理材料不够严谨，如监理周报无签名、监理日志无签名无日期时间记录；监理对材料损耗、人工等情况的核实未勤勉尽责；根据市广灯中心提供的《提供连续3个月，微信群里与监理工作相关的记录》，只有地点报告，未见发现问题及处理情况的记录。

### （2）市广灯中心对养护单位工人情况掌握不清晰

合同中规定，市广灯中心要监管养护单位对工人工资的发放情况，但根据现场调研情况，市广灯中心对养护单位工人工资的发放情况掌握不清晰，将带来一定的合同风险，虽然部分公司后续提供了工资及社保材料，从其中一家公司材料来看，工资发放24人，公司社保缴费人数也是24人，但不清楚这24人是否为公司的全体员工，是否公司的全体员工均为本项目服务，同时，工资用现金发放，存在一定的内控风险。

### （3）市广灯中心对养护单位的故障处理台账掌握信息不足

根据项目管理的基本要求，对于项目过程管理应建立各类项目台账。本次项目涉及12个标段的养护项目，每个项目一年52份工程周报，共计624份。项目故障处理作为项目重要的内容之一，市广灯中心并未监督养护单位的台账建立情况，也未定期对其台账进行核查，无法对项目阶段实施

的效果、内容进行过程监控管理。

### **3. 资产登记入账不及时**

按照《政府会计准则第5号-公共基础设施》第四条,项目未能按财政部的要求,及时整理市广灯中心管理的公共基础设施(路灯)并入账;《关于调整我市市政道路管养体制的复函》(东府办复(2013)539号)提出:“由市城管局与各镇(街)对具体道路市政设施数量、范围进行确认”。但从市广灯中心提供的材料来看,未对管养的路灯进行细致的统计和入账,导致目前对路灯数量、资产价值等情况无法准确核实。

### **4. 成本控制效果不佳**

项目分为7个标段,12个项目进行招标,十余家单位中标。项目数量多,单价高,无法发挥量的优势,竞争力不高。

#### **(1) 招标标段太多**

本项目分为12个包招标,10家公司中标,管理来回全程共约320公里,合理性不够充分,与环城路有关的有四个标段:“莞深高速与环城路共线段”、“环城路”、“环城路北段”、“环城路-广深高速石鼓连接线”;与中心广场有关的有三个标段:“中心广场南外围”、“中心广场外围”、“中心广场夜景”,招标标段太多,不利于市广灯中心提高管理效率。本项目在2021年新一轮招标中,已对标段进行整合,有所改进,变为7个标段。(见附表2)

#### **(2) 尚未制定科学合理、相对统一的管养标准**

《关于调整我市市政道路管养体制的复函》(东府办复(2013)539号)提出:“市城管局、水务局等部门要统筹

全市市政道路的不同情况，分类制定科学合理、相对统一的管养标准”。本项目分为 12 个包招标，10 家公司中标，不同公司养护成本单价差异较大。从本次评价提供的预算报告来看，尚未制定科学合理、相对统一的道路路灯管养标准，如设备设施自然损耗、人为损坏更换费用未考虑其使用年限的差异、养护工作也未考虑分不同等级标准进行养护，且大部分路段路灯灯头的更换、维修工作由“市直管道路电费效益分享费”项目负责。

### (3) 养护费用预算不够精细合理

除设备设施自然损耗、人为损坏更换费用外，本项目主要的其他支出应当为养护费用。《港口大道路灯及照明设施养护项目造价汇总表》中的养护费用预算如表 4 所示。存在问题有：（1）临时办公场所租赁费、交通工具、通讯工具等使用费应当包含在公司管理费里，不应该再单独计费；（2）表中序号 1 为预算养护人员的工资费用标准，春秋两季及重大节假日是增加养护管理要求，专家组认为费用已包含在序号 7 大项中，因此，6.1、6.2 预算项不应再纳入测算；（3）公司提供的人员工资为现金方式支付，一定程度上难以合理判断 2970 元/月的标准是否达到。

表 4 养护费用测算

| 序号 | 内容                 | 单位 | 数量 | 单价(元) | 费用标准              |
|----|--------------------|----|----|-------|-------------------|
| 1  | 巡查、养护人员(总长约 24 公里) | 月  |    | 36.00 | 24 人*2970 元/月*1.1 |
| 2  | 临时办公场所租赁费          | 月  |    | 36.00 | 2200 元/月          |
| 3  | 交通工具、通讯工具等使用费      | 月  |    | 36.00 | 5800 元/月          |
| 4  | 公司管理费              | 月  |    | 36.00 | [定额人工费]×27.283%   |
| 5  | 公司利润               | 月  |    | 36.00 | [人工费]×18%         |

|     |                                      |    |      |         |                     |
|-----|--------------------------------------|----|------|---------|---------------------|
| 6   | 设备设施维护常规检查、变压器预防性试验费用                | 项  |      |         |                     |
| 6.1 | 春秋两季定期及重大节日常规检查电缆、灯具(有灯杆不包括箱变)每年四次   | 杆次 | 4194 | 4194.00 | 电缆、灯杆、灯具合计 50 元/杆/年 |
| 6.2 | 春秋两季定期及重大节日常规检查电缆、灯具(无灯杆 不包括箱变) 每年四次 | 套  | 24   | 24.00   | 电缆、灯具合计 20 元/套/年    |
| 6.3 | 箱式变压器预防性检测(每年一次)                     | 台  | 66   | 66.00   | 5000 元/台            |
| 7   | 灯具、灯杆、配电设施维护费用                       | 项  |      |         |                     |
| 7.1 | 灯杆清洗、灯具灯头护罩擦拭、检查(每年四次)有灯杆            | 杆次 | 4194 | 4194.00 | 50 元/杆/年            |
| 7.2 | 灯杆清洗、灯具灯头护罩擦拭、检查(每年四次)无灯杆            | 套次 | 24   | 24.00   | 20 元/套/年            |
| 7.3 | 灯杆油漆(每年一次)4米                         | 杆次 | 39   | 39.00   | 25 元/杆次             |
| 7.4 | 灯杆油漆(每年一次)5米                         | 杆次 | 51   | 51.00   | 25 元/杆次             |
| 7.5 | 灯杆油漆(每年一次)8米                         | 杆次 | 441  | 441.00  | 30 元/杆次             |
| 7.6 | 灯杆油漆(每年一次)10米                        | 杆次 | 843  | 843.00  | 40 元/杆次             |
| 7.7 | 灯杆油漆(每年一次)12米                        | 杆次 | 2709 | 2709.00 | 90 元/杆次             |
| 7.8 | 灯杆油漆(每年一次)15米                        | 杆次 | 105  | 105.00  | 120 元/杆次            |
| 7.9 | 灯杆油漆(每年一次)30米                        | 杆次 | 6    | 6.00    | 450 元/杆次            |

## 5. 项目工程进度款支付不及时

根据合同约定，养护费用支付应在次月 10 日前完成，但项目支付及时的仅占 14.36%，大部分资金发生了延期支付的情况。如“东部快速”的管养合同约定，每月 10 日前支付上月费用，按月支付，但 2020 年 4 月才支付 2019 年 11 月-2020 年 2 月的合同款，2020 年 5 月支付 3-4 月的款项，2020 年 7 月支付 5 月份款项，如不能按合同约定支付款项，可能导致中标方垫付较多资金，影响企业正常运转，进而影

响养护质量及效果。

## 6. 财务复核的监控有效性不足，存在部分依据不充分的使用项

(1) 12月22日记29“转付东莞市展览馆电缆迁改项目5%质保金”1.49万元和“转付市府大楼平台老化照明设施更换项目建设5%质保金”1.37万元，与本项目没有关联，支出合理性不充分。

(2) 从本次评价佐证材料来看，养护单位提供的材料申购证明大多为收据，如《东莞市环城路北段路灯及照明设施养护项目材料申购支出证明》240650.00元；《东莞市环城路路灯及照明设施养护项目材料申购支出证明》283840.00元；《石鼓连接线路灯材料购买清单》84144.00元的材料款等为收据，其他的路段情况具体如表5所示，收据并不能作为合理的财务支出凭证，监理单位核实的有效性也存疑。此外，监理对《工程周报》中的材料损耗清单确认数据，与预算数据差异较大；监理在后续补充的材料中以EXCEL表的形式提供耗材明细，但缺乏具体日期和地点的消耗量，也缺乏相关佐证底稿及签名，财务手续不健全。

表5 购入材料清单

| 路段           | 购入材料                    | 票据类型 |
|--------------|-------------------------|------|
| 东部快速路、中心广场外围 | 摩托车机油、断路器、电线电缆、油漆材料、开关  | 发票   |
| 东莞大道         | 灯泡、灯管、电线、开关、洗洁精         | 收据   |
| 港口大道         | 开关、胶布、洗洁精、电缆            | 收据   |
| 共线段          | 油漆、铜线耳、胶布               | 收据   |
| 环城北          | 开关、交流接触器、铜线、电缆油漆、胶布     | 收据   |
| 环城路          | 开关、交流接触器、铜线、电缆油漆、胶布     | 收据   |
| 石鼓连接线        | 开关、交流接触器、铜线、电缆油漆、胶布、洗洁精 | 收据   |

|      |                          |    |
|------|--------------------------|----|
| 中心广场 | 灯泡、镇流器、电缆、触发器、胶布、天那水、洗洁精 | 收据 |
|------|--------------------------|----|

## 7. 合同内容不完善问题

项目合同应对项目范围、项目内容、项目时效、项目标准、项目考核等关键内容进行表述。但本项目的 12 份合同中，并未对项目内容的产出物数量进行描述，且在项目移交后并未提供移交数量的补充说明。

## 四、相关建议

### 1. 完善项目管理制度，做好总体计划安排的统筹，提升项目预算绩效管理水平

市广灯中心应根据项目开展的需要，编制完善项目管理制度和绩效管理制度，落实和完善对养护单位、监理单位的管理、监督工作。工作开展前，按工作的实际情况和需求，多方协调编制项目实施计划，依据计划合理安排到管理有依据，实施有规范。依据项目管理抽查、巡查、验收等工作。

遵循“全过程”的管理要求。在预算决策、编制、执行、决算各环节中，建立层次分明的绩效任务和目标，对市直管道路路灯养护费预算开展预算评审，在项目实施时成立绩效小组，加强全过程绩效跟踪管理，加快健全路灯养护费预算支出标准体系，全面实施预算绩效管理，健全项目支出标准和绩效评价制度，为优化预算编制、改进项目布局管理、完善支出政策、落实支出责任提供依据，着力减少资源配置中的闲置浪费，压减无效低效开支，优化支出结构，将政府过“紧日子”要求落实落地，以推动路灯养护费绩效管理水平的提升，提高资金配置效率和使用效益。

### 2. 强化项目过程监督管理

根据项目管理的要求，市广灯中心要切实履行部门职能，纵深项目的管理，一是要从严抓实监理单位和养护单位工作职责，对照采购标准要求做好管理统筹，做到按量保质审阅工作频次和质量。除“工程周报”“监理周报”外，应安排专员参与定期检查、抽查，绩效小组定期召开过程资料审核会商制度，要组织安排阶段验收（如月度验收或季度验收）工作。二是要完善项目监控制度及纠偏手段。监理管理要及时上报“监理周报”并对下发的整改通知单，统一整理跟踪，并报市广灯中心。对整改后情况要进行整改验收工作，并及时做好佐证链条资料。三是市广灯中心作为项目预算单位，是项目主要责任部门，避免“重视招标，轻过程管理”的责任转嫁，一包了之的工作方式，对监理和养护单位履约能力和履约保障等督促，落实到位，规避内控风险敞口，要对各分项工作独立分类，设置独立台账、组织阶段效果验收，并形成阶段工作资料和报告。

### **3. 梳理资产登记信息**

按《关于进一步加强和改进行政事业单位国有资产管理工作的通知》（财资〔2018〕108号）、《政府会计准则第5号——公共基础设施》及《关于进一步做好政府会计准则制度新旧衔接和加强行政事业单位资产核算的通知》（财会〔2018〕34号）等文件制度规定，各地方应积极清产核资并及时入账，加强管理。

### **4. 强化成本控制，提高预算编制合理性**

总结项目养护经验，分析招标结果，从控制价及竞争力两个方面，加强成本控制。运用多次招标经验和多家成本信

息，降低预算控制价。同时合理将项目组合打包，利用项目组合优势，加强项目竞争力，通过合理竞价形式，降低预算支出。对于提高预算编制合理性，因管养要求和质量标准不同，存在一定的差异，建议从我市实际情况出发，由市广灯中心牵头联合相关部门，参照上海市模式成立“专项城市基础设施管养定标研究”，根据现有社会化管养事项，用养护单位的实际成本和合理利润测算预算，通过行业和专家充分论证，制定适合市镇（街）统一参考的分级管养预算标准、标准化工作指引和监管操作准则等，科学合理编制预算方案。

#### **5. 严格规范财务制度及支付流程，加强合同审核**

建立合同台账及预算资金支付计划，将预期支付的资金提前编入支付计划中，对符合要求需要支付的资金按合同要求，及时支付。完善资金支付流程手续，设置费用支付的申请节点和时效，确保财务支付效率。同时做好合同审核工作，对于合同中无法满足支付时效条件，应针对性地在合同中注明或及时修正。

#### **6. 强化资金核算管理，加强会计监督，进一步规范会计基础工作**

建立科学的财务管理制度和资金管理办法，明确专项资金的详细开支范围和标准，规范项目资金的管理，专款专用，加强会计监督，进一步规范会计基础工作：一是严格按照规定科目及核算内容进行账务处理，规范会计核算，真实、准确、完整的反映单位决算情况、财务收支情况。二是严格按照《中华人民共和国会计法》、《会计基础工作规范》的规

定，对记载不明确、不完整、不合规的原始凭证退回，要求经办人员更正、补充。三是加强一支笔审批制度，完善事前审批、事后报销手续，做到每张审批单及发票都有制表人、审核人、审批人签名。

## **7. 完善合同体系，建立审核机制**

建立完善的合同体系，明确合同的各项主体内容，明确各部门的职责，对合同内容缺失的，应及时通过补充协议、补充附件等形式完善。同时需建立审核工作，对各类合同进行规范化管理，聘请法律专家进行审核，避免出现合同争端。

## **8. 其他参考建议**

(1) 因东莞市直管道路路灯养护经费项目年初预算安排 2076.61 万元中不包含项目监理费用，项目设监理制度，且监理工作与“市直管道路电费效益分享费”项目合并，监理费用为每年 153.95 万元，作为单独的专项预算申报，故监理费不在本次项目评价范围内。但作为一个系统工程，监理费用与路灯养护经费又无法独立切割，建议财政部门在来年安排财政预算时统一核算。

(2) 在管养合同中要求养护单位必须执行日常巡查等工作，而监理的主要工作也是日常巡查，两项工作存在较大的重复性。市广灯中心在聘请监理后，既需要考核养护单位的养护工作及效果，还要监督监理单位的工作情况，无形中更增加了自身监督管理的工作量。建议来年进行路灯监理服务采购时，对项目开展事前绩效评估，重点论证设监理制度立项必要性、投入经济性、绩效目标合理性、实施方案可行性、筹资合规性等，更好地提高财政资金的使用效率，加强

公共财政使用的方向性和正确性，加强预算的合理性和科学性

(3) 东莞市直管道路路灯养护经费项目实施内容的路段中大部分 LED 灯头由“市直管道路电费效益分享费项目”负责更换和维修，2 个项目养护路段对象有较大部分重合，设置的监理制度为同一项目监理，工作职责和内容基本厘清，但具体重合的数量、路段划分边界、灯光亮度效果责任区等未能在合同中体现，对现场核查时发现的环城北路亮度不够、测试港口大道 LED 灯光亮度不达标等情况，属于“市直管道路电费效益分享费”项目合同内容，但同时也影响到本项目效果达成，因此建议在来年的招标中清晰厘清 2 个项目管理数量、路段边界，制定 2 个项目相互作用下的效果考核要求和责任清单，进一步规范和完善全过程绩效管理。

#### 附件：

一、2020 年度市直管道路路灯养护费项目绩效评价  
指标表

二、附表 1、市直管道路路灯养护灯头统计表

附表 2、项目预算资金情况表

附表 3、项目招标及投标基本信息

附表 4、养护单位合同基本信息

附表 5、第三方监理单位基本信息

附表 6、监理旁站记录

附表 7、2020 年养护单位评分数据汇总表

三、2020 年度市直管道路灯养护费项目问卷调查报告

冯同

陈子明

李红

项目负责人签字:

吴明

受委托单位公章:



附件一

2020年度市直管道道路路灯养护费项目绩效评价指标表

| 一级指标 |    | 二级指标 |    | 三级指标 |    | 四级指标  |    | 指标说明                                                                                                                                                                              | 评分标准                                                            | 得分 |
|------|----|------|----|------|----|-------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----|
| 名称   | 权重 | 名称   | 权重 | 名称   | 权重 | 名称    | 权重 |                                                                                                                                                                                   |                                                                 |    |
| 前期工作 | 15 | 论证决策 | 4  | 项目立项 | 4  | 依据充分性 | 4  | 评价要点：<br>①项目立项时是否有充分的政策依据，申报前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、集体决策等；<br>②项目是否按照规定的程序申请设立，立项所提交的资料是否符合相关要求，做到合规合理。                                                                               | 1. 立项依据充分，申报前经过论证的，得2分；<br>2. 立项程序符合要求的，得2分；<br>如有缺项，按实际核减相应分数。 | 4  |
|      |    | 绩效目标 | 6  | 目标设定 | 3  | 目标合理性 | 3  | 评价要点：<br>①绩效目标设定是否符合部门职能及发展规划，并与相应的财政支出范围、方向、效果紧密相关，体现决策意图；<br>②绩效目标是否在数量、质量、成本控制和时效等方面进行细化，做到定量表述，不能以量化形式表述的，采用定性的分级分档形式表述；绩效目标是否与项目年度任务数或计划数相对应；<br>③绩效目标的预期产出效益及效果是否符合正常的业绩水平。 | 各要点均满足的，得3分；任一项不符合要求，扣1分；扣完为止。                                  | 3  |
|      |    |      |    | 指标设定 | 3  | 指标明确性 | 3  | 评价要点：<br>①绩效指标设定是否与绩效目标有直接关联，能否全面准确反映目标的实现程度；<br>②绩效指标设定是否做到定量指标与定性指标相结合，系统地反映项目财政支出的预期产出和效益。                                                                                     | 各要点均满足的，得3分；任一项不符合要求，按实际情况扣分。                                   | 2  |

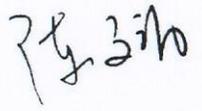
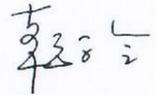
|      |    |      |    |       |   |                                                                                                                |                      |                                                                                                   |                                                                 |      |
|------|----|------|----|-------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|
| 前期工作 | 15 | 资金投入 | 5  | 资金投入  | 5 | 预算编制科学性                                                                                                        | 3                    | 评价要点：<br>①预算资金的申请是否符合程序（1分）；<br>②预算计算依据是否充分，计算过程是否详尽，计算过程是否合理（2分）。<br>用以反映和考核预算资金配置的合规性、科学性、合理性。  | 预算资金申请符合程序要求，计算依据充分，计算过程详尽合理的，得3分；任一项不符合要求的，按实际扣分。              | 3    |
|      |    |      |    |       |   | 预算调整率                                                                                                          | 2                    | 评价要点：<br>①考量预算的调整情况，体现年初预算编制的科学程度。<br>预算调整率= 预算追加（减）数/年初预算数 ×100%。                                | 调整率在10%以内的，得2分；10%—20%以内的，得1分；21%—30%以内的，得0.5分；预算调整率大于30%的，不得分。 | 2    |
| 过程管理 | 40 | 财务管理 | 10 | 财务制度  | 2 | 财务制度健全性                                                                                                        | 2                    | 评价要点：<br>①项目主管单位的财务制度是否健全，是否制定专项的资金财务管理办法。用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。                           | 制定有项目相关资金财务管理办法的，得2分；其他视情况扣分。                                   | 2    |
|      |    |      |    |       |   | 结算足额及时率                                                                                                        | 3                    | 评价要点：<br>①项目主管单位是否依据服务合同的支付条款，及时、足额支付各中标方的当月度应结算服务费用。<br>结算足额及时率=2020年度足额及时结算的合同款/年度应结算合同款总额*100% | 得分=结算足额及时率*3                                                    | 0.43 |
|      |    |      |    | 支出合规性 | 3 | 评价要点：<br>①项目主管单位资金支出时是否有完整的审批程序和手续；<br>②项目会计核算是否规范，是否进行专账管理，支出记录是否完整规范，凭证是否合规有效。<br>③资金拨付是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 满分3分，任一项不满足扣1分，扣完为止。 | 3                                                                                                 |                                                                 |      |

|      |    |      |    |      |    |       |   |                                                                                                                 |                                                                |     |
|------|----|------|----|------|----|-------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----|
| 过程管理 | 40 | 财务管理 | 10 | 财务监控 | 2  | 监控有效性 | 2 | 反映项目主管单位为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目主管单位对资金运行的控制情况。                                                       | 具备相应的财务监控机制或采取了相应的财务检查等，监控措施到位且有效的，得2分；其他视情况扣分。                | 2   |
|      |    | 业务管理 | 30 | 业务制度 | 10 | 制度完善性 | 2 | 评价要点：<br>①项目主管单位是否已制定或具备相应的专项业务管理、绩效管理制度；<br>②业务管理制度是否合法、合规、完整。                                                 | 具备相关业务制度、绩效管理制度的，得2分；有业务制度，无项目绩效管理制度的，得1分；两项制度均未建立的，不得分。       | 1.5 |
|      |    |      |    |      |    | 执行有效性 | 5 | 评价要点：<br>①项目实施过程中是否严格执行落实相关法律法规和业务、绩效管理制度的规定。用以反映和考核业务、绩效管理制度的有效执行情况。                                           | 严格执行项目相关管理制度的，得5分；基本执行的，得3分；其他情况不得分。                           | 3   |
|      |    |      |    |      |    | 实施计划性 | 3 | 评价要点：<br>①项目实施是否制定有详细的工作计划或实施方案；<br>②项目实施绩效是否纳入项目主管单位的年度工作总结内容；<br>③工作方案、计划等是否明晰完整、内容科学合理。                      | 项目制定有详细的工作计划或实施方案，且内容科学合理，并将项目实施绩效纳入工作总结的，得3分；任一项不满足，扣1分，扣完为止。 | 0   |
|      |    |      |    | 服务采购 | 5  | 资格合规性 | 2 | 评价要点：<br>①项目主管单位是否符合政府购买服务的主体资格要求；<br>②项目购买服务的类别、内容等是否符合可购买服务类别；                                                | 两项均符合要求，得2分；任一项不符合，扣1分；扣完为止。                                   | 2   |
|      |    |      |    |      |    | 过程规范性 | 3 | 评价要点：<br>①项目招标文件中用户需求制定是否与计划工作内容相匹配，购买服务的数量、标准、质量、职责要求等是否明确、全面、科学（2分）；<br>②项目相关服务是否按要求进行招标或政府采购，采购过程是否合法规范（1分）。 | 两项均符合要求，得3分；任一项不符合，按实际相应扣分，扣完为止。                               | 3   |

|      |    |      |    |         |    |         |   |                                                                                                                                                    |                                                                              |     |
|------|----|------|----|---------|----|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 过程管理 | 40 | 业务管理 | 30 | 实施质量可控性 | 15 | 服务协议合理性 | 2 | 评价要点：<br>①服务合同与用户需求重要条款是否保持一致；<br>②审核项目签署的服务合同：服务范围是否明确、服务内容是否完整、服务标准是否合理、服务时长、服务过程监管、考核是否合理等；<br>③合同是否具备资金支付与服务数量、质量考核挂钩的条款；是否具备激励机制促使机构持续改善服务质量。 | 服务合同与用户需求重要条款保持一致，且内容合理、全面的，得2分；任一项不满足，扣1分，扣完为止。                             | 1   |
|      |    |      |    |         |    | 监督检查    | 5 | 评价要点：<br>①项目主管单位是否制定专门、详细的考核、评分标准，确保养护、监理工作质量（2分）；<br>②项目主管单位是否对项目进行日常监督检查，考核频次是否合理，检查记录是否完整（3分）。                                                  | 项目主管单位对项目开展日常监督检查并落实考核工作，频次合理且相关记录完整的，得5分；任一项不符合，按实际相应扣分，扣完为止。               | 3.5 |
|      |    |      |    |         |    | 联动汇报机制  | 3 | 评价要点：<br>①项目主管单位是否建立项目工作联动汇报制度，加强项目主管单位、承包方、监理等不同层面的对接，提升项目主管单位对项目实施质量的把握，促进由服务数量和规范向质量和效益转变。                                                      | 项目工作联动汇报机制建立并有效执行的，得3分；其他视情况扣分。                                              | 2   |
|      |    |      |    |         |    | 整改及时有效率 | 3 | 评价要点：<br>①考核项目主管单位、监理单位监督检查过程中发现的问题，养护单位是否能进行及时有效整改（1分）；<br>②针对问题整改不到位等情况，项目主管单位是否具有惩戒机制，促使各服务方持续提升服务质量（2分）。                                       | 结合座谈及资料分析，项目具备惩戒机制，养护单位能及时且有效对项目主管单位、监理单位提出问题并进行整改的，得3分；任一项不符合，按实际相应扣分，扣完为止。 | 2.5 |
|      |    |      |    |         |    | 社会监管机制  | 2 | 评价要点：<br>①项目主管单位、养护单位等是否设立路灯照明设施的公众意见反馈机制或渠道。                                                                                                      | 项目主管单位、养护单位均设立了公众、社会监管渠道的，得2分；任一主体欠缺相关反馈机制的，各扣1分，扣完为止。                       | 1   |

|      |    |       |    |                                                           |            |           |   |                                                                                        |                                                                       |     |
|------|----|-------|----|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 产出   | 25 | 项目产出  | 25 | 完成数量                                                      | 5          | 养护设备达成率   | 2 | 评价要点：<br>①考量 2020 年度实际养护的各类灯具、箱变设施数量是否符合合同要求。<br>养护设备达成率=实际养护的照明设备数量/合同约定应养护的设备数量*100% | 得分=养护设备达成率*2                                                          | 1   |
|      |    |       |    |                                                           |            | 养护内容完成率   | 3 | 评价要点：<br>①服务合同内约定的各类养护内容，是否均得到开展，包括：巡查及清洗、喷漆翻新、设备设施维护检测、日常维护，共 4 大类。                   | 结合档案资料，合同约定的各项养护内容均得到落实的，得 3 分；若出现 1 项未达成，扣 1 分，扣完为止。                 | 2   |
|      |    |       |    | 完成时效                                                      | 6          | 养护计划完成及时率 | 3 | 评价要点：<br>①服务合同内约定的各类养护内容，是否均按照计划时间要求及时完成，反映养护工作的时效性。                                   | 服务合同内约定的各类养护内容，均按照计划时间要求及时完成的，得 3 分；其他视情况扣分。                          | 2.5 |
|      |    |       |    |                                                           |            | 故障处理及时率   | 3 | 评价要点：<br>①考量路灯等照明设施出现故障时，养护单位是否能在规定时限内及时处理。<br>故障处理及时率=及时处理故障次数/故障总次数*100%             | 得分=故障处理及时率*3                                                          | 1   |
| 完成质量 | 9  | 考核优良率 | 3  | 评价要点：<br>①考量养护、监理单位的工作考核优良程度。<br>考核优良率=考核结果优良的月份数/12*100% | 得分=考核优良率*3 | 3         |   |                                                                                        |                                                                       |     |
| 产出   | 25 | 项目产出  | 25 | 完成质量                                                      | 9          | 亮灯率       | 3 | 评价要点：<br>①项目是否实现路灯正常亮灯率达 98%以上的要求。                                                     | 查阅项目实施过程资料、考核记录、结合实地走访及问卷调查，核查路灯正常亮灯率。路灯正常亮灯率在 98%及以上的，得 3 分；其他视情况扣分。 | 3   |

|    |    |      |    |       |         |         |                                    |                                                                                             |                                                                                 |     |
|----|----|------|----|-------|---------|---------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |    |      |    |       | 养护质量达标率 | 3       | 评价要点：<br>①项目灯具、箱变设施等的养护质量是否达到合同要求。 | 查阅项目实施过程资料、考核记录、结合实地走访及问卷调查，核查项目总体养护质量，满分3分。                                                | 3                                                                               |     |
|    |    |      |    | 成本控制  | 5       | 预算执行率   | 2                                  | 评价要点：<br>①考核预算安排资金、实际使用资金与结转资金的情况。用以反映资金安排的科学性、准确性和合理性。<br>预算执行率=(实际支付财政预算资金/财政安排预算资金)*100% | 预算执行率大于等于95%以上的，得2分；大于等于90%，小于95%的，得1分；低于90%的，不得分。                              | 1   |
|    |    |      |    |       |         | 投入经济性   | 3                                  | 评价要点：<br>①考量本项目路灯养护成本的经济性。                                                                  | 查阅项目实施过程资料，结合同类地区经验分析，对本项目养护成本经济性进行评价，满分3分。                                     | 1.5 |
| 效果 | 20 | 项目效益 | 20 | 社会效益  | 8       | 夜间照明效果  | 4                                  | 评价要点：<br>①9条市直管道路、中心广场的夜间照明效果是否符合预期，是否有助于保障夜间行车安全，提升城市夜间活力和魅力。                              | 结合实地调研情况、问卷调查数据综合考量，养护范围内各路段（片区）夜间照明效果均达到预期的，得4分；任一养护范围内整体夜间照面效果不佳的，扣0.5分，扣完为止。 | 2.5 |
|    |    |      |    |       |         | 照明需求满足度 | 4                                  | 评价要点：<br>①考核市直道路照明效果是否能有效满足群众夜间出行需求。                                                        | 结合问卷调查数据评分，公众反馈照明需求满足度超过90%的，得4分；每降低5%，扣1分，扣完为止。                                | 4   |
| 效果 | 20 | 项目效益 | 20 | 可持续影响 | 2       | 可持续性    | 2                                  | 评价要点：<br>①项目的发展目标、实施效益是否可持续，现行管理体制、工作管理模式是否满足长远发展需要。                                        | 综合考量，项目发展目标、实施效益及现行管理体制、工作管理模式可持续发展的，得2分；任一项具备优化空间的，扣1分，扣完为止。                   | 0   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |     |         |      |      |           |      |                                                        |                                                                                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|---------|------|------|-----------|------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |     |         |      |      | 公众满意度     | 7    | 评价要点：<br>①公众对是指管道路灯及配套设施的养护、照明效果等方面的整体满意程度。            | 本项评分以公众满意度数据评定，公众满意度95%以上的，得7分；每降低5%，扣2分，扣完为止。                                               | 5     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |     |         | 满意度  | 10   | 项目主管单位满意度 | 3    | 评价要点：<br>①考量项目主管单位对养护单位、监理单位工作的整体满意度。                  | 结合座谈了解及满意度调查数据，得出项目主管单位对养护单位、监理单位服务过程的整体满意度。<br>满意度得分=（评价为满意或非常满意的服务方家数/2020年度服务方总家数*100%）*3 | 3     |
| 合计                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |     |         |      |      |           | 100  | —                                                      | —                                                                                            | 73.43 |
| 逆指标                                                                                                                                                                                                                                                                 | 扣分或降档处理 | 逆指标 | 扣分或降档处理 | 资金使用 | -10  | 资金使用      | -10  | 反映项目实施过程中，是否存在克扣、截留、挤占、挪用资金，是否有违规列支三公经费等。              | 资金使用出现克扣、截留、挤占、挪用、违规列支三公经费等现象，在评定总分中减去相应分数。                                                  | 0     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |     |         | 违规实施 | 降档指标 | 违规实施      | 降档指标 | 反映项目是否违反有关规定组织实施，存在被财政、审计等部门检查、评价，发现问题的或发现问题未整改的，降档处理。 | 评审过程中发现项目未按有关规定实施，曾经被财政、审计部门等有关部门处罚或通报批评的，评价结果降低一个等次。                                        | 0     |
| 综合得分                                                                                                                                                                                                                                                                |         |     |         |      |      |           |      |                                                        |                                                                                              | 73.43 |
| 评价等次                                                                                                                                                                                                                                                                |         |     |         |      |      |           |      |                                                        |                                                                                              | 中     |
| 专家签名    |         |     |         |      |      |           |      |                                                        |                                                                                              |       |

## 附表 1

### 市直管道路路灯养护数据汇总表

数据来源于：市广灯中心

| 路段      | 灯杆 (个)                 | 庭院灯 (个) | 没灯杆 (个) | 灯头 (个) | 箱变 (个) | 长度 (公里) | 电缆       |
|---------|------------------------|---------|---------|--------|--------|---------|----------|
| 东莞大道    | 801                    | 221     | 118     | 1336   | 8      | 10      | 69808    |
| 港口大道    | 1385                   | 13      | 8       | 1849   | 22     | 24      | 99526    |
| 中心广场外围  | 113                    | 550     | 1498    | 2362   | 1      | /       | 52720    |
| 中心广场内围  | 68                     | 528     | 3648    | 640    | 6      | /       | /        |
| 中心广场南外围 | /                      | 553     | 1335    | 1921   | 7      | /       | 72380.68 |
| 共线段     | 582                    | 11      | 318     | 961    | 5      | 6.5     | 35300    |
| 环城北     | 1600                   | /       | 177     | 2257   | 13     | 30.58   | 89890    |
| 环城路     | 3103                   | 25      | 534     | 4724   | 20     | 28.5    | 170000   |
| 石鼓连接线   | 562                    | /       | 90      | 770    | 6      | 5.8     | 33850    |
| 松山湖大道   | 1143                   | 427     | 655     | 1684   | 10     | 16      | 110380   |
| 生态园大道   | 1082                   | 91      | /       | 1185   | 6      | 10.65   | 41920    |
| 东部快线    | 2144                   | /       | 198     | 1771   | 16     | 29      | 67244    |
| 小计      | 12583                  | 2419    | 8579    | 21460  | 120    | 161.03  | 843018.7 |
| 汇总      | 45041 (含能源效益分享的 LED 灯) |         |         |        | 120    | 161.03  | 843018.7 |

### 市直管道各路灯养护单位实际管养灯头数据统计表

数据来源于：市广灯中心

| 路 段            | 路灯总数<br>(灯杆)               | LED 灯<br>头 | 钠灯   | 庭院<br>灯 | 上下筒<br>灯与吸<br>顶灯 | 隧道<br>灯 | 地埋<br>灯 | 泛光<br>灯 | 射树<br>灯 | 日光<br>灯 | 台阶<br>灯 | 特色<br>灯 | 草坪<br>灯 | 插地<br>灯 | 返光<br>灯 |
|----------------|----------------------------|------------|------|---------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 生态园大道          | 1173                       | 83 个       |      | 91 个    |                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 松山湖大道          | 1570                       | 252 个      | 32 个 |         | 79 个             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 环城路            | 3159                       | 88 个       |      |         |                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 环城北路           | 1663                       | 63 个       |      |         |                  | 6 个     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 共线段            | 593                        | /          | /    | /       | /                | /       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 港口大道           | 1394                       | 271 个      |      |         |                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 东莞大道及<br>石鼓连接线 | 1725 (其中<br>有 98 套未<br>移交) | 131 个      |      | 219 个   |                  | 330 个   | 35 个    | 17 个    | 164 个   | 8 个     | 12 个    | 8 个     | 15 个    | 13 个    | 12 个    |
| 东部快速路          | 2104                       | 914 个      | 23 个 |         | 42 个             | 12 个    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 合计             | 13381                      | 1802 个     | 55 个 | 310 个   | 121 个            | 348 个   | 35 个    | 17 个    | 164 个   | 8 个     | 12 个    | 8 个     | 15 个    | 13 个    | 12 个    |

附表 2

项目预算资金情况表

| 序号 | 预算内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 预算金额(万元) |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1  | 根据中标合同,安排东莞大道路灯及照明设施养护项目 2019 年 12 月 1 日至 2020 年 11 月 30 日(12 个月)养护费 136.4 万元,每月养护费为 113662.37 元。怡丰通道电气设施养护维修费 19.6 万元:怡丰通道养护包干费用 9.60 万元,每季度 23987.50 元;维修费 10 万元。                                                                                                                                                                                                                                 | 156      |
| 2  | 根据中标合同,安排松山湖大道路灯及照明设施养护项目 2019 年 12 月 21 日至 2020 年 11 月 20 日(11 个月)路灯养护费 150.20 万元,每月养护费为 136539.58 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 150.20   |
| 3  | 安排中心广场路灯养护费和质保金合计 340.39 万元。①根据中标合同,安排中心广场夜景灯饰 2019 年 12 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日(11 个月)养护费 110.39 万元,扣减报废部分设备养护费后每月养护费为 114900 元,同时补扣 2019 年 8 月至 11 月养护费 16 万元;②根据中标合同,安排中心广场外围景观灯饰 2019 年 11 月 17 日至 2020 年 10 月 16 日(11 个月)养护费 97.4 万元,每月养护费 88546.13 元;③根据中标合同,安排中心广场南外围夜景灯饰 2019 年 11 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日(11 个月)养护费 130.13 万元,每月养护费 118300 元;④市府大楼平台老化照明设施更换项目和东莞市展览馆电缆迁改项目 5%的质保金 2.47 万元。 | 340.39   |
| 4  | 根据中标合同,安排港口大道 2019 年 12 月 24 日至 2020 年 11 月 23 日(11 个月)养护费 197.77 万元,每月养护费 179785.12 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 197.77   |
| 5  | 根据中标合同,安排环城路-广深高速石鼓连接线 2019 年 11 月 6 日至 2020 年 10 月 30 日(12 个月)养护费 72.88 万元,首月养护费约 51328 元,次月养护费 61592 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 72.88    |
| 6  | 根据中标合同,安排生态园大道 2019 年 12 月 6 日至 2020 年 11 月 5 日(11 个月)养护费 89.96 万元,每月养护费 81777.78 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 89.96    |
| 7  | 根据中标合同,安排东部快速路 2019 年 11 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日路灯养护费(共 12 个月)268.87 万元,每月养护费 224058.26 元(2019 年预算报至 2019 年 10 月 31 日)。                                                                                                                                                                                                                                                                             | 268.87   |
| 8  | 根据中标合同,安排环城路 2019 年 11 月 19 日至 2020 年 11 月 19 日养护费(共 12 个月)294.59 万元,每月养护费 245490.83 元(2019 年预算报至 2019 年 11 月 19 日)。                                                                                                                                                                                                                                                                                | 294.59   |
| 9  | 根据中标合同,安排水乡大道 2019 年 12 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日(11 个月)养护费 180.05 万元,每月养护费 163683.60 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 180.05   |
| 10 | 根据最新中标价,安排环城路北段 2019 年 11 月 15 日至 2020 年 10 月 14 日(11 个月)养护费 220.52 万元,每月养护费 200245 元,以及 2019 年 10 月 15 日至 2019 年 11 月 14 日养护费 2018 年预算差额 2445 元。                                                                                                                                                                                                                                                   | 220.52   |
| 11 | 根据中标合同,安排莞深高速与环城路共线段 2019 年 12 月 15 日至 2020 年 11 月 14 日(11 个月)养护费 66.04 万元,每月养护费 60038.33 元。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 66.04    |

|           |                                                                                                                                                                                                         |         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 12        | 根据合同，安排东莞西站 2019 年 12 月 1 日至 2020 年 11 月 30 日（12 个月）养护费 24.38 万元，每月 20312.05 元。                                                                                                                         | 24.38   |
| 13        | 根据合同，安排梨川大桥 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 4 月 30 日（4 个月）养护费 14.96 万元，每月 37392.86 元。                                                                                                                            | 14.96   |
| <b>合计</b> |                                                                                                                                                                                                         | 2076.61 |
| 调整        | 根据《关于做好 2020 年压减非急需非刚性支出有关工作的通知》（东财〔2020〕136 号）及《项目指标调剂审批表（收回统筹专用）》，减少支付梨川大桥 1-4 月养护费 14.96 万元（移交镇街），延缓支付东莞市环城路-广深高速石鼓连接线路灯及照明设施养护项目、东部快速路路灯及照明设施养护项目、环城路路灯及照明设施养护项目、东莞大道路灯及照明设施养护项目最后一个月的养护费 64.45 万元。 | -79.41  |
| <b>总计</b> |                                                                                                                                                                                                         | 1997.20 |

附表 3

项目招标及投标基本信息

| 序号 | 代理招标公司名称           | 中标单位名称              | 中标金额         | 中标通知书发放日         | 管养路段范围           |
|----|--------------------|---------------------|--------------|------------------|------------------|
| 1  | 广东中凯工程管理咨询有限公司     | 东莞市莞穗照明科技有限公司       | 8066097.44 元 | 2018 年 1 月 25 日  | 东部快速路            |
| 2  | 中国远东国际招标公司东莞招标中心   | 广东汇辉建设工程有限公司        | 4166663.39 元 | 2018 年 1 月 19 日  | 东莞大道             |
| 3  | 中国远东国际招标有限公司东莞招标中心 | 广东汇辉建设工程有限公司        | 6472264.49 元 | 2018 年 7 月 25 日  | 港口大道             |
| 4  | 广东互盈招标有限公司         | 广东裕达建设集团有限公司        | 2161380 元    | 2019 年 7 月 16 日  | 东莞市莞深高速与环城路共线段   |
| 5  | 中国远东国际招标公司东莞招标中心   | 东莞市江夏建设工程有限公司       | 8837670 元    | 2018 年 1 月 19 日  | 东莞市环城路           |
| 6  | 广东和正招标有限公司         | 广东辉腾建筑集团有限公司        | 6608085 元    | 2019 年 10 月 14 日 | 东莞市环城路北段         |
| 7  | 广东中凯工程管理咨询有限公司     | 东莞市广安电器安装工程有限公司     | 2944000 元    | 2018 年 1 月 25 日  | 生态园大道            |
| 8  | 广东和正招标有限公司         | 广东恒昌建设集团有限公司        | 1036800 元    | 2019 年 10 月 14 日 | 东莞市环城路—广深高速石鼓连接线 |
| 9  | 广东中凯工程管理咨询有限公司     | 东莞市塘厦水电空调设备安装工程有限公司 | 4915424.8 元  | 2019 年 1 月 25 日  | 松山湖大道            |
| 10 | 湖南省湘咨工程咨询有限责任公司    | 东莞市莞穗照明科技有限公司       | 4258800 元    | 2019 年 3 月 29 日  | 东莞市中心广场南外围       |
| 11 | 中国远东国际招标公司东莞招标中心   | 东莞市先达水电安装有限公司       | 3187661 元    | 2018 年 7 月 25 日  | 东莞市中心广场外围        |
| 12 | 广东威朗达招标有限公司        | 广东省源天工程有限公司         | 5580000 元    | 2018 年 1 月 23 日  | 东莞市中心广场夜景        |

附表 4

养护单位合同基本信息

| 基本养护内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |               |                 |                                                                                                                                                              | 月度评分养护费支付制度                                                                                                                  |                                                   |                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 巡查及清洗: 对养护内容进行日常巡查。对设备的运行情况及时记录, 有关灯杆、灯罩、箱体、设备表面每季度清洗一次, 及时清除乱张贴;<br>2. 喷漆翻新: 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次;<br>3. 设备设施维护检测: 按供电部门有关规定, 春、秋两季定期常规检查电缆、灯具、箱变各一次, 重大节日(元旦、春节、五一、国庆)常规检查电缆、灯具(不包括箱变)共四次; 电缆每年绝缘测试一次; 箱变预防性检测每年一次;<br>4. 关于灯具维护方面: 备注含灯具养护路灯由乙方负责, 其余灯具由 LED 改造公司负责维护。<br>5. 日常维护: 含灯杆、灯具、高低压电力电缆(含电缆管道)及其他电气设施维护、损坏更换及被盗维护。 |                    |               |                 |                                                                                                                                                              | 月度综合考评总分 90 分或以上的, 全额领取当月养护费;<br>90 分以下的 80 分以上的, 按每月养护费用乘以当月打分所得分数百分比为当月实际费用; 属差的(80 分以下), 乙方处成交价 3% 向甲方支付违约金, 且甲方有权单方解除合同。 |                                                   |                                                                                                                              |
| 序号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 合同名称               | 养护单位名称        | 签订日期            | 管养范围                                                                                                                                                         | 每年喷漆次数                                                                                                                       | 委托期限                                              | 合同资金总额                                                                                                                       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 《东部快速路路灯及照明设施养护项目》 | 东莞市莞穗照明科技有限公司 | 2018 年 2 月 28 日 | 东莞市东部快速路的所有路灯、照明节能设施、高低压配电设施及相关电线电缆等。<br>范围 1: 从莞深高速上屯出口至东部快速路从莞高速立交桥, 20 公里;<br>范围 2(即企石桥头段): 东部快速路从莞高速立交桥至东部快速路与东深公路红绿灯(含延伸道路及四处跨线立交桥), 9 公里; 总范围合共 29 公里。 | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。                                                                                                     | 三年<br>(2018 年 3 月 1 日至 2021 年 2 月 28 日止, 第一年为试管期) | 8066097.44 元<br>(分 36 个月支付, 每月养护费金额: 224058.26 元, 每月 10 日前支付上月养护费)                                                           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 《东莞大道路灯及照明设施养护项目》  | 广东汇辉建设工程有限公司  | 2018 年 3 月 31 日 | 东莞市东莞大道的所有路灯、照明节能设施、高低压配电设施及相关电线电缆等养护工作。<br>由旗峰路茵茵公园路口起至莹太路富盈酒店跨线桥止, 全长约为 10 公里。                                                                             | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年年中年末各喷漆一次。                                                                                                | 三年<br>(2018 年 4 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日止, 第一年为试管期) | 4166663.39 元<br>(分 36 个月支付, 每月养护费金额: 115740.65 元, 由于现场存在部分照明设施未移交回来, 需扣减部分资金, 因此每月实付资金为: 113662.37 元, 待施工完工办理移交手续后, 养护费不再扣减) |

|   |                             |               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                            |                                                                         |
|---|-----------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 《港口大道路灯及照明设施养护项目》           | 广东汇辉建设工程有限公司  | 无(合同封面时间为2018年8月7日)   | <p>东莞市港口大道的所有路灯、照明节能设施、高低压配电设施及相关电线电缆等养护。</p> <p>范围：由东莞市港口大道始。鸿福西路。东莞市艺术中心工人文化宫旁至虎门港明珠路口为止，经万江、道溜、厚街、沙田、虎门港等五个镇街。全长的24公里，其中河流长度约6.4公里。</p>                                                                                                                                  | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。   | 三年<br>(2018年7月24日至2021年7月23日止，第一年作为试管期)    | 6472264.49元<br>(首月养护费金额：179785.29元，次月起每月养护费金额：179785.12元，每月10日前支付上月养护费) |
| 4 | 《东莞市莞深高速与环城路共线段路灯及照明设施养护项目》 | 广东裕达建设集团有限公司  | 无                     | <p>东莞市莞深高速与环城路共线段路灯及照明设施养护工作。</p> <p>范围：始石碣莞深高速路立交至莞龙路上桥跨线桥为止，全长为6.5公里。</p>                                                                                                                                                                                                 | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年除锈喷漆一次。 | 三年<br>(2018年7月15日至2021年7月14日止，本项目为第四个养护期)  | 2161380元<br>(首月养护费金额：60038.45元，次月起每月养护费金额：60038.33元，每月10日前支付上月养护费)      |
| 5 | 《东莞市环城路路灯及照明设施养护项目》         | 东莞市江夏建设工程有限公司 | 2018年2月19日            | <p>东莞市环城路的所有路灯、照明节能设施、高低压配电设施及相关电线电缆等养护。</p> <p>范围：由莞龙路交警支队跨线桥头起至107国道谷涌路口止。全长约28.5公里。</p>                                                                                                                                                                                  | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。   | 三年<br>(2018年2月20日至2021年2月19日止，第一年作为试管期)    | 8837670元<br>(分36个月支付，每月养护费金额：245490.83元，每月10日前支付上月养护费)                  |
| 6 | 《东莞市环城路北段路灯及照明设施养护项目》       | 广东辉腾集团有限公司    | 无(合同封面时间为2019年10月16日) | <p>东莞市环城路北段路灯及照明设施养护工作。</p> <p>范围一：东莞市环城路北环路(含驾校段和温园立交段)，始万江莞穗路望牛墩立交桥至温园立交桥(不含莞深高速共线段)为止，经万江、中堂、高埗、石碣、东城等五个镇街，全长为20.25公里；</p> <p>范围二：环城路至广深高速望牛墩连接线，始万江莞穗路望牛墩立交桥至广深高速望牛墩立交为止，经万江、望牛墩等两个镇街，全长7.65公里；</p> <p>范围三：环城路至广园东快速路连接线，始环城路北环路跨线桥至广园东快速路路口为止，经中堂、高埗等两个镇，全长2.68公里。</p> | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年除锈喷漆一次。 | 三年<br>(2019年10月15日至2022年7月14日止，本项目为第四个养护期) | 6608085元<br>(分33个月支付，每月养护费金额：200245元，每月10日前支付上月养护费)                     |

|    |                               |                     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                        |                                                              |
|----|-------------------------------|---------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 7  | 《生态园大道路灯及照明设施养护项目》            | 东莞市广安电器安装工程有限公司     | 2018年3月5日  | <p>东莞市生态园大道所有路灯、照明节能设施。高低压配电设施及相关电线电缆等养护工作。</p> <p>范围：由生态园大道莞樟立交桥至生态园大道与月湖路红绿灯，全长约10.65公里。</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。   | 三年<br>(2018年3月6日至2021年3月5日止，第一年为试管期)   | 2944000元<br>(分36个月支付，每月养护费金额：81777.78元，每月10日前支付上月养护费)        |
| 8  | 《东莞市环城路—广深高速石鼓连接线路灯及照明设施养护项目》 | 广东恒昌建设集团有限公司        | 无          | <p>东莞市环城路北段及环城路—广深高速石鼓连接线路灯及照明设施养护工作。</p> <p>范围：始东莞市环城路—广深高速石鼓连接线始广深高速石鼓收费站至环城路南环立交为止，全长约为5.8公里。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年除锈喷漆一次。 | 自2019年11月06日至2021年03月31日止              | 1036800元<br>(首月养护费金额：51328元，次月起每月养护费金额：61592元，每月10日前支付上月养护费) |
| 9  | 《松山湖大道路灯及照明设施养护项目》            | 东莞市塘厦水电空调设备安装工程有限公司 | 2018年2月20日 | <p>东莞市松山湖大道所有路灯。照明节能设施，高低压配电设施及相关电线电缆等养护工作。</p> <p>由东莞大道与鸿福东路红绿灯至松山湖大道石大立交桥，全长约16公里。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。   | 三年<br>(2018年2月21日至2021年2月20日止，第一年为试管期) | 4915424.8元<br>(分36个月支付，每月养护费金额：136539.58元，每月10日前支付上月养护费)     |
| 10 | 《东莞市中心广场南外围景观灯饰及照明设施养护项目》     | 东莞市莞穗照明科技有限公司       | 无          | <p>东莞市中心广场南外围景观灯饰及照明等设施养护工作。</p> <p>范围一：市会展西绿地公园三号地块(含商铺公共照明设施)、群艺馆室外照明、南广场一、二号商业地块(含商铺公共照明设施)的灯饰、照明设施、高低压配电设施及相关电线电缆、监控系统、标识牌、排水设施、喷泉系统、弱电系统等养护。</p> <p>范围二：市会展西绿地公园三号地块：元美东路与石竹路与鸿福路之间地块照明等设施(不含石竹路、鸿福路、元美东路两旁路灯照明设施)。</p> <p>南广场一号商业地块养护范围：市群众艺术馆后面与石竹路与元美中路与南广场东路之间地块照明等设施(不含石竹路和元美中路两旁路灯照明设施)。</p> <p>南广场二号商业地块养护范围：玉兰大剧院后面与元美路与元美中路与南广场西路之间地块照明</p> | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年喷漆一次。   | 三年<br>(2019年4月1日至2022年3月31日止，第一年为试管期)  | 4258800元<br>(分36个月支付，每月养护费金额：118300元，每月10日前支付上月养护费)          |

|    |                           |               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                        |                                                                                                                                   |
|----|---------------------------|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 《东莞市中心广场南外围景观灯饰及照明设施养护项目》 | 东莞市莞穗照明科技有限公司 | 无          | 等设施(不含元美路和元美中路两旁路灯照明设施)。群艺馆室外照明设施养护范围:群众艺术大厦旁北马路与中心广场南广场西马路与鸿福路石竹路之间地块照明等设施(不含鸿福路景观灯饰及照明等设施)。                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                        |                                                                                                                                   |
| 11 | 《东莞市中心广场外围景观灯饰及照明等设施养护项目》 | 东莞市先达水电安装有限公司 | 无          | <p>东莞市市中心广场外围、北广场、南广场及元美公园)灯饰、照明设施,高低压配电设施及相关电线电缆、排水设施、喷泉系统、弱电系统等养护。</p> <p>北广场养护范围:石竹路与体育路、鸿福路、元美路、会议大厦旁东马路、行政办事中心后马路、展示中心旁西马路之间地块照明等设施(不含上述路段路灯及照明设施)。</p> <p>南广场养护范围:科技大厦旁北马路。玉兰大剧院旁西马路、中心广场南广场西马路。</p> <p>鸿福路石竹路之间(不含图书馆路灯及照明设施)及玉兰大剧院旁南马路,元美路与鸿福路之间地块照明等设施(不含鸿福路景观灯饰及照明等设施)。元美公园养护范围:元美公园东区、西区。</p> | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年年中喷漆一次。               | 三年<br>(2018年9月17日至2021年9月16日止,第一年为试管期) | 3187661元<br>(首月养护费金额:88546.45元,次月起每月养护费金额:88546.13元,每月10日前支付上月养护费)                                                                |
| 12 | 《东莞市中心广场夜景灯饰及照明设施养护项目》    | 广东省源天工程有限公司   | 2018年1月31日 | <p>东莞市中心广场(北广场、南广场)部分的灯饰。照明设施。高低压配电设施及相关电线电缆。排水设施。喷泉系统、弱电系统等养护。</p> <p>北广场养护范围:会议大厦旁东马路与展示中心旁西马路与行政办事中心后马路与鸿福路之间地块照明等设施(含鸿福路部分路灯及照明设施)。南广场养护范围:科技大厦旁东马路与玉兰大剧院旁西马路与青少年官后马路与鸿福路之间地块照明等设施(含鸿福路部分路灯及照明设施)。</p>                                                                                               | 灯杆、箱体及其他影响观瞻的设备表面每年年中。年末各喷漆一次:(即每年两次喷漆)。 | 三年<br>(2018年2月1日至2021年1月31日止,第一年为试管期)  | 5580000元<br>(分36个月支付,每月养护费金额:155000元,由于现场存在250套18W三防支架无法正常修复,经计算需每月扣减养护费100元,因此实际每月实付资金为:154900元,直至该三防支架修复验收后,养护费按每月155000元进行支付。) |

附表 5

第三方监理单位基本信息

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 招标代理公司  | 中国远东国际招标有限公司                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 中标金额    | 4600000 元                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 中标日期    | 2018 年 9 月 4 日                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 合同名称    | 东莞市直管道路（广场）路灯及照明设施养护项目监理服务合同                                                                                                                                                                                                                                              |
| 中标单位名称  | 广州筑正工程建设管理有限公司                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 监理范围    | 东莞市直管道路(广场)路灯及照明设施养护项目监理服务包括:东莞大道、水乡大道、港口大道、松山湖大道、东部快速路、环城路、环城北路、环城路与莞深高速共线段、环城路广深高速石鼓连接线、生态园大道、中心广场夜景、中心广场外围、中心广场南外围路灯及照明设施养护项目的监理,及东莞市城市综合管理局在管 LED 改造项目的监理。                                                                                                            |
| 合同期限    | 2018 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日(东江梨川大桥服务期限: 2018 年 9 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日)                                                                                                                                                                                             |
| 合同金额    | 4600000 元                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 合同款支付方式 | 按月支付, 2018 年 9 月 1 日至 2021 年 7 月 31 日每月支付监理费 127770.00 元, 2021 年 8 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日每月支付监理费 128050.00 元。具体费用经甲方按《监理工作每月考核评定表》, 现场考核评分后最终确定。月度综合考评总分 90 分或以上的, 全额领取当月监理费; 90 分以下 80 分以上的, 按每月监理费用乘以当月打分所得分数百分比为当月实际费用; 属差的(80 分以下), 乙方应按合同价的 3%向甲方支付违约金, 且甲方有权单方解除合同。 |
| 合同签订日期  | 2018 年 9 月 5 日                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 监理人员要求  | 总监 1 名, 注册监理工程师 2 名, 专业监理工程师 9 名(其实含 2 名注册监理工程师), 试验、检测工程师 1 名, 合同管理工程师 1 名, 资料员 3 名                                                                                                                                                                                      |
| 设备要求    | 在东莞市区设有具体的办公楼, 配置办公设施如不少于 9 台电脑, 电话、手机、传真机、复印机、彩色打印机、扫描仪、不少于 9 部数码相机、不少于 3 部路灯照度测量器等, 配置不少于 8 台监理车辆, 主要用于本标段的巡查及现场工作。                                                                                                                                                     |
| 履约担保金额  | 230000 元                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 履约担保书日期 | 2018 年 9 月 25 日                                                                                                                                                                                                                                                           |

附表 6

监理旁站记录

| 旁站位置   | 旁站时间             | 施工情况及发现问题                       |
|--------|------------------|---------------------------------|
| 中心广场外围 | 2020 年 12 月 19 日 | 灯杆清洗施工，无发现问题。                   |
| 中心广场外围 | 2020 年 12 月 25 日 | 灯杆清洗施工，现场施工人员穿戴合规清洗。            |
| 石鼓连接线  | 2020 年 9 月 10 日  | 石鼓连接线更换一根灯杆施工。                  |
| 港口大道   | 2020 年 12 月 28 日 | 路灯灯杆清洗施工，施工警示牌不完善，已责令整改。        |
| 环城路    | 2020 年 10 月 24 日 | 灯杆清洗翻新施工                        |
| 环城路    | 2020 年 10 月 26 日 | LED 灯头检修更换施工                    |
| 环城北路   | 2020 年 10 月 19 日 | 路灯灯杆清洗翻新施工，施工警示牌不完善，已责令整改。      |
| 环城北路   | 2020 年 11 月 6 日  | 路灯线路检修施工，施工警示牌不完善，已责令整改。        |
| 共线段    | 2020 年 10 月 18 日 | 路灯灯杆清洗翻新施工，施工警示标准不完善，已责令整改。     |
| 共线段    | 2020 年 9 月 22 日  | LED 灯头检修更换施工                    |
| 松山湖大道  | 2020 年 10 月 16 日 | 灯杆清洗翻新                          |
| 东部快速干线 | 2020 年 10 月 9 日  | 灯杆清洗翻新                          |
| 生态园大道  | 2020 年 10 月 9 日  | 灯杆清洗翻新                          |
| 生态园大道  | 2020 年 9 月 2 日   | 更换灯头光源，编号 6B19_ _6B32, 共计 11 盏。 |

附表 7

2020 年养护单位评分数据汇总

| 序号 | 项目名称           | 1 月份 | 2 月份 | 3 月份 | 4 月份 | 5 月份 | 6 月份 | 7 月份 | 8 月份 | 9 月份 | 10 月份 | 11 月份 | 12 月份 |
|----|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 1  | 东莞大道           | 95.8 | 95.7 | 95.8 | 95.6 | 95.1 | 95.9 | 95.9 | 95.3 | 95.3 | 93.7  | 94.9  | 95.4  |
| 2  | 石鼓连接线          | 95.2 | 95.9 | 96.1 | 95.7 | 95.6 | 95.4 | 95.9 | 96   | 96.2 | 94.1  | 94.5  | 94.7  |
| 3  | 港口大道           | 95.6 | 95.8 | 95.5 | 95.4 | 96.9 | 95.3 | 96   | 94.8 | 95.6 | 93.7  | 94.2  | 94.7  |
| 4  | 环城路            | 94.3 | 92.9 | 92.5 | 92.4 | 91.9 | 91.6 | 91.5 | 92.3 | 92.5 | 92.1  | 93.4  | 94.7  |
| 5  | 环城北路           | 94.4 | 94.1 | 94.1 | 93.5 | 93.7 | 92.1 | 92.5 | 92.4 | 92.6 | 93.1  | 94.7  | 94.5  |
| 6  | 共线段            | 95.3 | 95   | 95.5 | 95.9 | 95.7 | 95.4 | 94.6 | 93.9 | 93.5 | 93.4  | 94.6  | 94    |
| 7  | 松山湖大道          | 94.8 | 94.3 | 94.2 | 94.9 | 94.7 | 95   | 94.6 | 95   | 94.7 | 92.7  | 95    | 94.1  |
| 8  | 生态园大道          | 94   | 93.8 | 93.8 | 94   | 93.8 | 94.1 | 94   | 90   | 93.5 | 91.4  | 94.8  | 94.8  |
| 9  | 东部快速           | 94.8 | 94.1 | 94.6 | 94.2 | 94.5 | 96.4 | 94.8 | 94.8 | 94.8 | 94.7  | 95.4  | 94.6  |
| 10 | 中心广场内围<br>(夜景) | 95.5 | 95.5 | 95   | 95.3 | 95.9 | 95.2 | 95.7 | 95   | 94.6 | 93.6  | 95.5  | 94.8  |
| 11 | 中心广场外围         | 95.7 | 95.9 | 95.7 | 95.2 | 96.1 | 95.5 | 95.2 | 95.1 | 95   | 95.6  | 94.7  | 94    |
| 12 | 中心广场南外<br>围    | 95.5 | 94.7 | 94.4 | 94.7 | 94.6 | 94.6 | 93.7 | 94.7 | 95   | 94.6  | 94.4  | 95    |
| 13 | 监理             | 95   | 92   | 97   | 94   | 94   | 97   | 94   | 97   | 93   | 98    | 95    | 95    |

备注：部分分值已根据实际填报情况进行修改

## 附件三 2020 年度市直管道路路灯养护费项目问卷调查报告

### 一、调研对象与调研内容

#### （一）调研对象

本次调研对象为受益群体

#### （二）调研内容

调查服务质量、服务效率等方面的满意度；

### 二、调研方法与抽样方式

工作组通过网上问卷调查形式，采用随机方式开展本次满意度调查工作。

### 三、问卷发放与回收

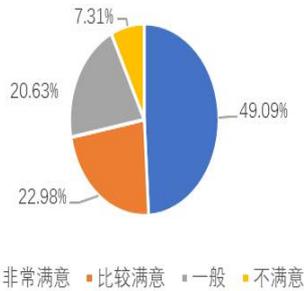
工作组以线上问卷形式开展对项目管养质量和效果满意度调查，收集有效问卷 394 份，问卷全部有效。

### 四、调查问卷的分析结果见下

| 2020 年市直管道路路灯养护工作满意度调查问卷统计            |        |        |        |        |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                       | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
| 1. 您对本市直管道路路灯等照明设施养护工作的整体评价？          | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                       | 49.09% | 22.98% | 20.63% | 7.31%  |
| 2. 您对本市直管道路的路灯、箱变等设施外观整洁情况的评价？        | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                       | 60.05% | 12.01% | 8.36%  | 19.58% |
| 3. 您对本市直管道路路灯设备养护质量的评价？（如是否存在破损、乱张贴等） | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                       | 50.13% | 21.93% | 15.67% | 12.27% |

|                                                                      |        |        |        |        |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 4. 据您了解, 电箱设施外是否有清晰明了的危险警示和投诉电话号码标识?                                 | 是      | 否      | 不清楚    |        |
|                                                                      | 67.89% | 0.78%  | 31.33% |        |
| 5. 您日常见到服务人员进行路灯设施养护时, 是否落实了安全施工要求?<br>(如: 在现场设置安全警示标志、身穿反光衣、佩戴安全帽等) | 是      | 否      | 不清楚    |        |
|                                                                      | 75.46% | 0.52%  | 24.02% |        |
| 6. 您对路灯等照面设施的损坏维修响应速度(是否及时、维修时长)的评价?                                 | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                                                      | 45.17% | 26.11% | 19.58% | 9.14%  |
| 7. 您认为路灯养护施工对交通、群众生活的影响程度?                                           | 影响非常大  | 影响较大   | 一般     | 不影响    |
|                                                                      | 25.59% | 19.32% | 28.72% | 26.37% |
| 8. 您了解本市直管道路路灯管理的监督、投诉方式吗?                                           | 了解     | 不了解    |        |        |
|                                                                      | 73.89% | 26.11% |        |        |
| 9. 您对本市直管道路路灯设置位置现状的评价是?                                             | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                                                      | 44.39% | 27.42% | 19.84% | 8.36%  |
| 10. 您对本市直管道路路灯的照明亮度评价是?                                              | 非常满意   | 比较满意   | 一般     | 不满意    |
|                                                                      | 55.09% | 14.88% | 12.01% | 18.02% |

图一 对本市直管道路路灯等照明设施  
养护工作的整体评价



图二 对本市直管道路的路灯、  
箱变等设施设备外观整洁情况的  
评价

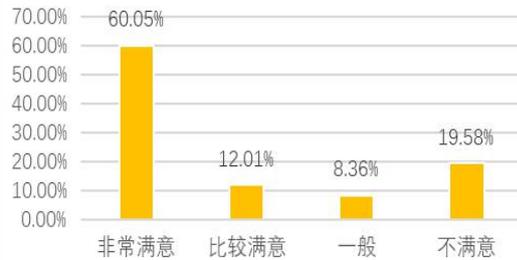


图3对本市直管道路路灯设备养护质  
量的评价（如是否存在破损、乱张贴  
等）



图4 据了解，电箱设施外是否有清  
晰明了的危险警示和投诉电话号码  
标识

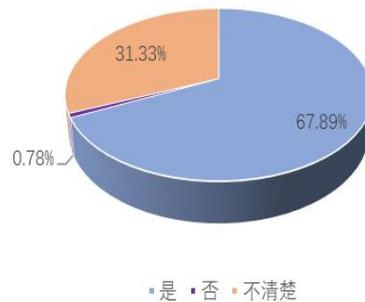


图5 日常见到服务人员进行路灯设施养  
护时，是否落实了安全施工要求（如：  
在现场设置安全警示标志、身穿反光  
衣、佩戴安全帽等）

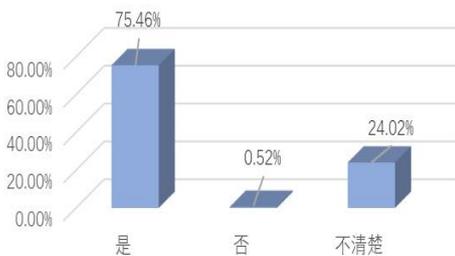


图6 对路灯等照面设施的损坏维修响  
应速度（是否及时、维修时长）的评  
价

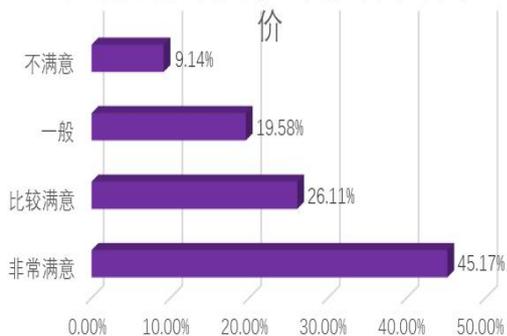


图7 认为路灯养护施工对交通、群众生活的影响程度

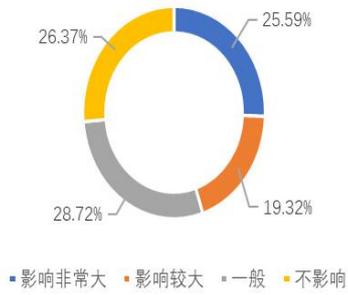


图8 了解本市直管道路路灯管理的监督、投诉方式吗

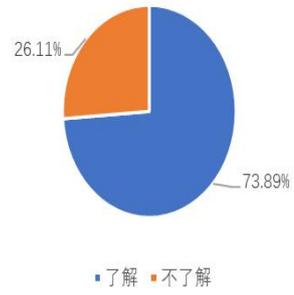


图9 对本市直管道路路灯设置位置现状的评价是

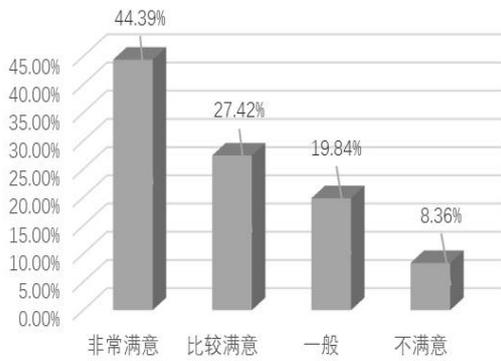


图10 对本市直管道路路灯的照明亮度评价是

